

# **I SERVIZI ALLA HOMELESSNESS IN ITALIA**

**INFOGRAFICHE  
FIO.PSD 2022**

# Base associativa

Organizzazioni di Terzo settore e Comuni compongono la base associativa della Federazione.

## REGIONI

Valle d'Aosta	1
Piemonte	17
Lombardia	31
Trentino Alto Adige	5
Veneto	19
Friuli Venezia Giulia	7
Liguria	9
Emilia Romagna	16
Marche	2
Toscana	7
Lazio	8
Abruzzo	1
Campania	4
Molise	2
Puglia	4
Calabria	3
Sicilia	10



## COMUNI

Torino
Milano
Brescia
Trento
Venezia
Padova
Verona
Bologna
Napoli
Unione Comuni Valle del Savio

**146 SOCI**



## Professioni sociali prevalenti

Educatori professionali

Operatori sociali

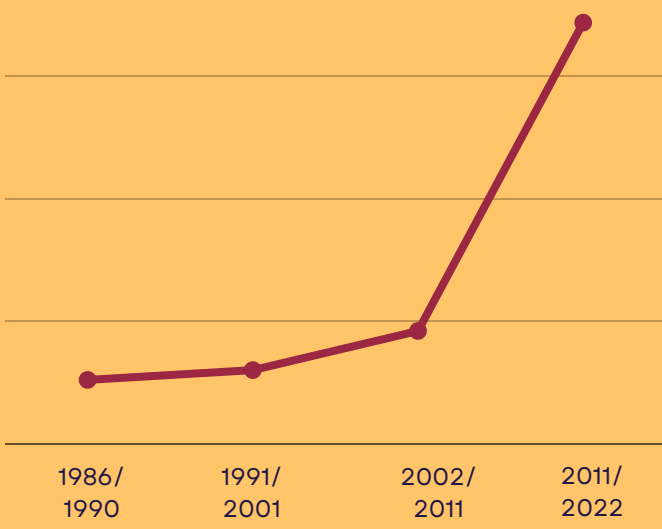
Assistenti sociali



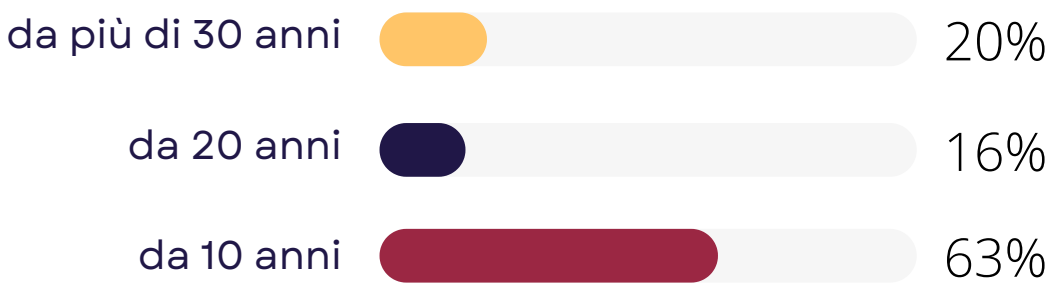
**11mila volontari**

9 soci su 10 si avvalgono di volontari

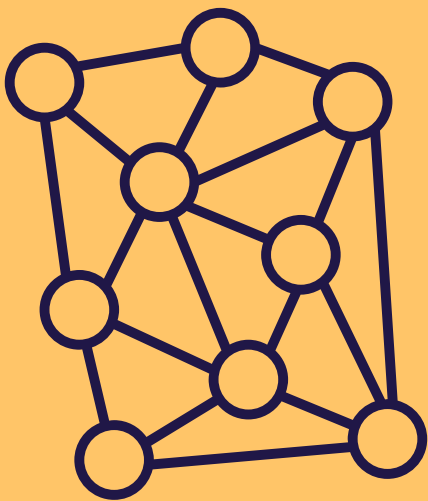
## MEMBERSHIP



Negli ultimi 4 anni hanno aderito alla Federazione **30** nuove organizzazioni



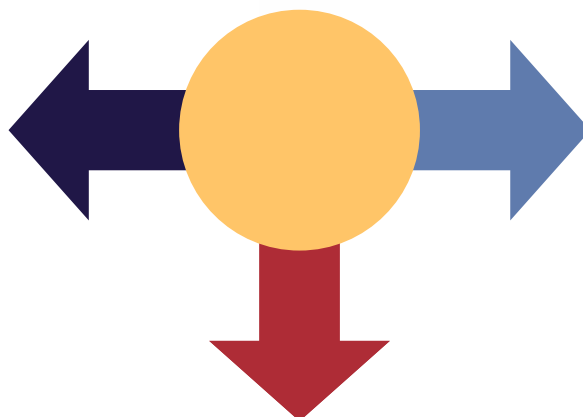
## MOTIVI DI ADESIONE



**Entrare a far parte di una rete di organizzazioni che si occupa di grave marginalità** è la motivazione principale di adesione alla Federazione

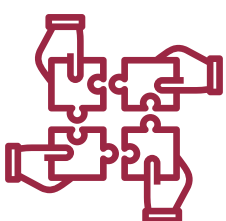
### ALTRE MOTIVAZIONI

Partecipare ad azioni di lobby e advocacy



Implementare azioni e progetti portati avanti dall'ente

Conoscere le questioni europee relative alla grave marginalità



6 soci su 10 hanno collaborato con altri soci su temi di loro interesse

# I servizi offerti

433 servizi\*

1.468 interventi\*

Risposte ai bisogni primari, servizi personalizzati e Housing First sono i principali servizi offerti dai soci fio.PSD

## Servizi\*\*

## Interventi prevalenti\*\*

Presenza in carico e accompagnamento\*\*\*

84%



Progettazione personalizzata



Segretariato sociale

72%



Accompagnamento ai servizi sul territorio



Accoglienza notturna

68%



Dormitori



Housing First/Housing Led

66%



Housing Led



Risposta ai bisogni primari

64%



Distribuzione indumenti



Accoglienza diurna

56%



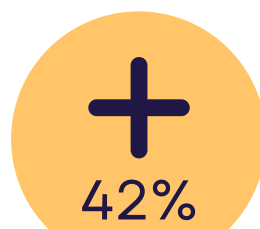
Centri diurni



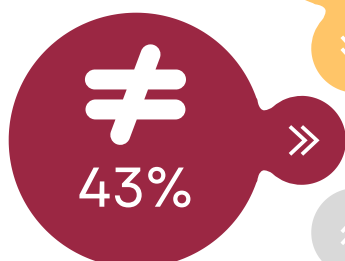
## CAMBIAMENTI

Strutture H24, Accoglienza 365 e progetti di Housing sono tra i principali cambiamenti registrati dai soci nel periodo post-pandemico

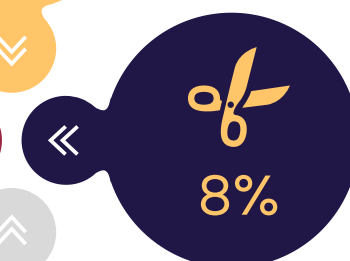
ha **introdotto**  
nuovi servizi



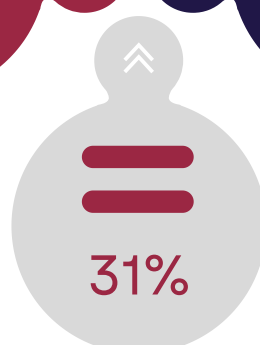
ha **modificato**  
servizi esistenti



ha **rinunciato**  
ad alcuni servizi



non ha apportato  
modifiche



\*I dati si riferiscono ai servizi e agli interventi dichiarati attivi dai soci nel mese di rilevazione

\*\*La percentuale si riferisce alla quota di soci che offrono il servizio

\*\*\*Per presa in carico si intende l'attivazione di tutte le risorse professionali e culturali, formali e informali, messe a disposizione di una persona in difficoltà, a partire da una relazione di aiuto (Linee di Indirizzo, par 2.7)

## INNOVAZIONE

Al di là dei servizi standard, i soci fio.PSD portano avanti progetti innovativi e specializzati per offrire risposte più adeguate alle necessità delle persone senza dimora



### Pronto intervento sociale

Milano, Torino, Venezia, Bologna, Roma, Napoli, Verona, Udine, Brescia, Trento, La Spezia, Pisa, Bari, Palermo, Ravenna, Canossa, Trieste

Strutture di ospitalità:  
h24  
per vittime di violenza  
per persone con animali  
per coppie  
per persone LGBTQ+



### PAIS - Patti per l'Inclusione Sociale

Torino, Bologna, Verona, Udine, Brescia, Mantova, Biella, Cuneo, La Spezia, Jesi, Trento, Bari, Ragusa, Ravenna, Canossa, San Benedetto del Tronto

Percorsi lavorativi:  
  
per donne vittime di tratta  
per adulti a basso reddito  
per giovani in uscita da istituzioni



### Housing First: per giovani senza dimora

Milano, Torino, Bologna, Palermo, Verona, Trieste, Rovigo, Udine, Cuneo, Lodi, Jesi, Ravenna, Canossa, Pisa, Bari, Ragusa, Siracusa, Agrigento

Housing Led per nuclei familiari  
  
Microaccoglienze diffuse  
  
Accoglienze abitative h15



### Accoglienze post-acuzie

Milano, Torino, Venezia, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Verona, Padova, Udine, Ravenna, Genova, La Spezia

Poliambulatori per cure primarie  
Sportello psicologico  
Servizio PIE per la gestione del trauma  
UDS sociosanitarie



### Sportello legale

Milano, Torino, Venezia, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Palermo, Verona, Padova, Ravenna, Genova, La Spezia, Modena, Pordenone, Trento, Trieste, Gorizia, Imperia, Lodi, Brescia, Termoli, Biella, Cuneo, Foggia, Bari, Ragusa, Siracusa, Catania, Cosenza

Rimpatri assistiti  
  
Ricongiungimenti familiari



### Laboratori di comunità

Milano, Torino, Bologna, Napoli, Palermo, Bari, Verona, Udine, Cuneo, Treviso, La Spezia, San Benedetto del Tronto

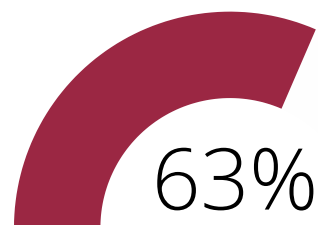
Centri di socializzazione e aggregazione  
  
Laboratori di cittadinanza attiva  
  
Laboratori sull'abitare

---

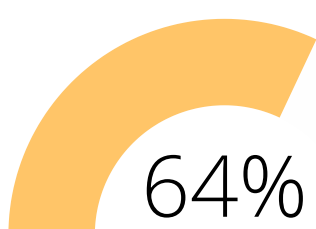
## Autovalutazione dei servizi offerti

### PUNTO DI RIFERIMENTO

6 soci su 10 ritengono di rappresentare un punto di riferimento importante per le persone senza dimora sul territorio



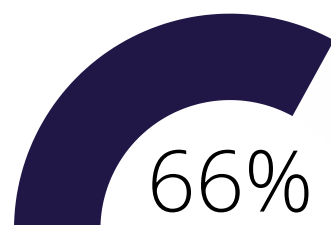
### ADEGUATEZZA DELLE RISPOSTE



6 soci su 10 considerano abbastanza adeguato il livello di risposta alla homelessness presente in città

### CAMBIAMENTO NELL'OFFERTA DEI SERVIZI

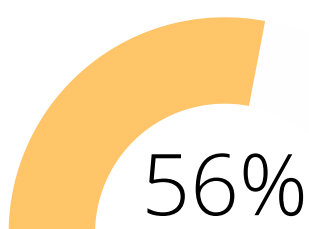
6 soci su 10 ritiene che la propria organizzazione abbia effettivamente cambiato l'offerta dei servizi per la grave marginalità



---

## Il rapporto con la rete locale dei servizi

### RADICAMENTO TERRITORIALE



Più della metà dei soci afferma che i propri servizi sono ben conosciuti dalle altre organizzazioni sul territorio

### RELAZIONE CON I SERVIZI PUBBLICI



Buoni rapporti con i Servizi sociali territoriali



Difficoltà di coinvolgimento dei Servizi sanitari locali

# Persone senza dimora

I profili socioanagrafici e le problematiche prevalenti dei beneficiari accolti nei servizi dei soci

**circa 17mila\***

persone accolte nei servizi in media al mese

Uomini



Donne

Adulti singoli



Nuclei monoparentali

Giovani 18-24 anni

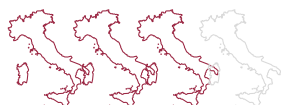


25-65 anni



Over 65 anni

Italiani

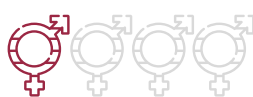


Persone da Paesi UE

Migranti da Paesi extra UE



Vittime di discriminazione di genere



Persone con dipendenze

Persone con problemi di salute fisica



Persone con problemi di salute mentale

Percettori di RdC



Percettori di invalidità civile

Iscritti ai CPI



In possesso di identificativo STP

Residenza fittizia



Residenza anagrafica

In attesa di documenti



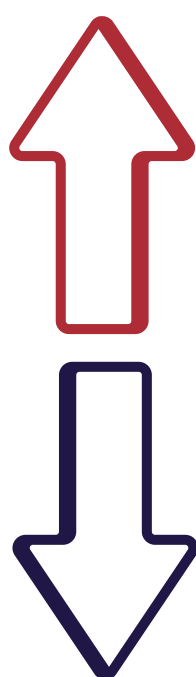
\*stima informata fornita dai soci

Infografiche fio.PSD 2022

## IL CAMBIAMENTO DEI BENEFICIARI

Come sono cambiati i profili e le motivazioni di accesso ai servizi per la grave marginalità nell'ultimo anno

**19%**  
dei soci ha rilevato una **DIMINUZIONE** delle persone senza dimora che accedono ai servizi



**81%**

dei soci ha rilevato un **AUMENTO** delle persone senza dimora che accedono ai servizi

### I PROFILI

Aumento di:



donne



giovani neomaggiorenni, anche con disagio psichico



anziani soli



nuclei familiari



madri sole con bambino



italiani



migranti, anche senza regolare permesso di soggiorno



richiedenti asilo



persone con dipendenze



persone, anche con un lavoro, che hanno perso l'abitazione

### LE MOTIVAZIONI

Le persone si sono rivolte ai servizi offerti dai soci per avere supporto per:

#### bisogni urgenti ed emergenziali



beni di prima necessità e aiuti alimentari

#### problemi di salute e di accesso alla cura



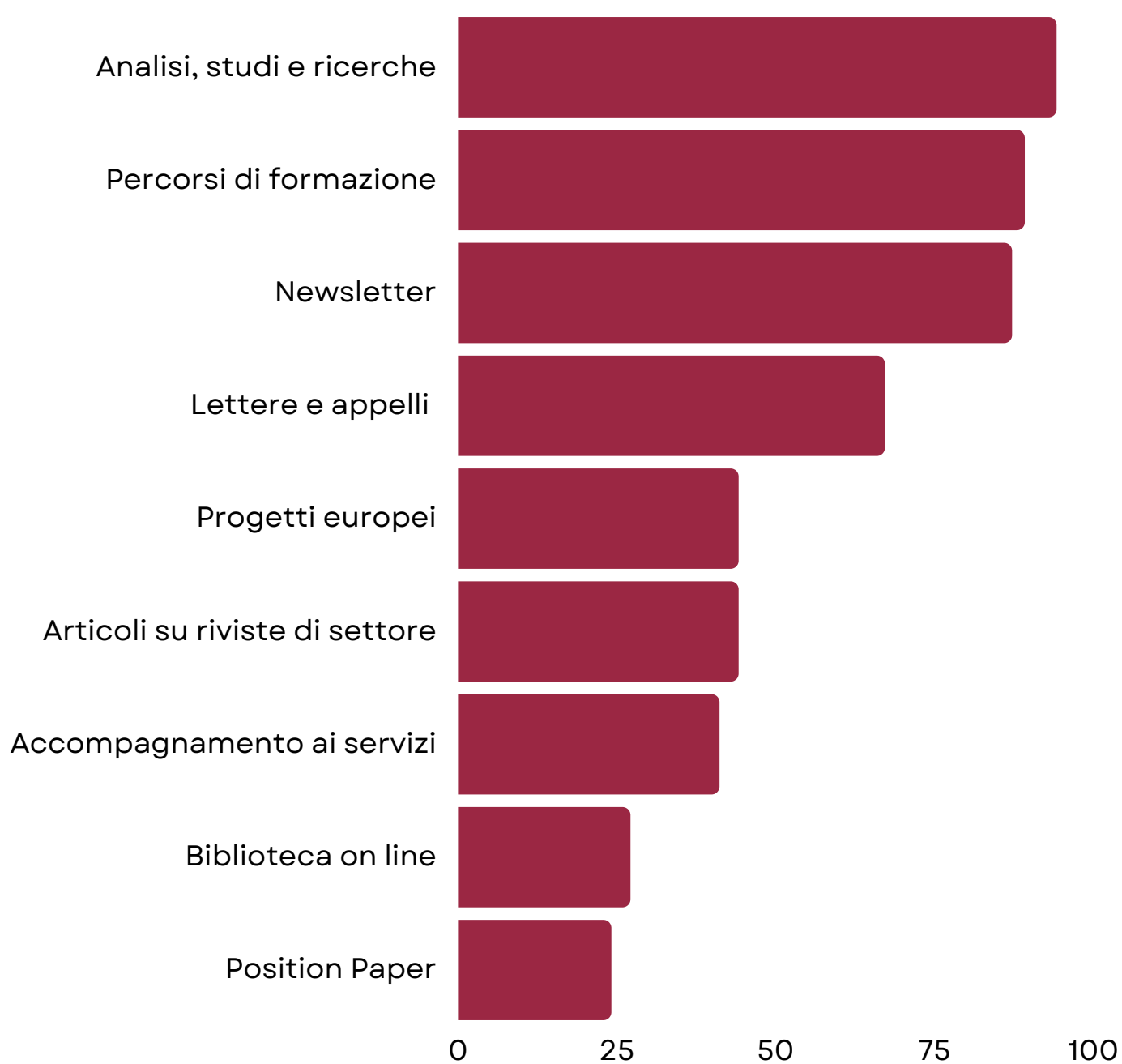
necessità di un luogo dove trascorrere la degenza post-acuzie



accesso a cure mediche, anche urgenti



## CONOSCENZA DELLE ATTIVITA'



## PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALLE ATTIVITA' PROPOSTE DALLA FEDERAZIONE

### Spesso



Indagini, rilevazioni, questionari, call



Assemblee soci



Eventi, anche online (seminari, conferenze, ecc...)



Eventi di formazione

### Raramente

Progetti europei



Progetti nazionali



Gruppi di lavoro nazionali



## I FABBISOGNI

Percorsi di formazione per operatori sociali

Analisi e approfondimenti sul fenomeno e le politiche per la homelessness

Affiancamento nei percorsi di progettazione

Diffusione e condivisione buone pratiche

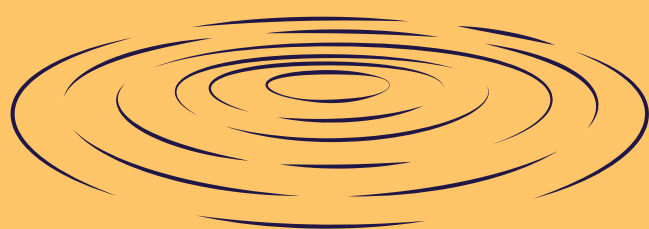
Ricerche, analisi e studi sui profili sociali della grave marginalità e sui servizi

Campagne informative su iniziative e eventi a livello nazionale ed europeo

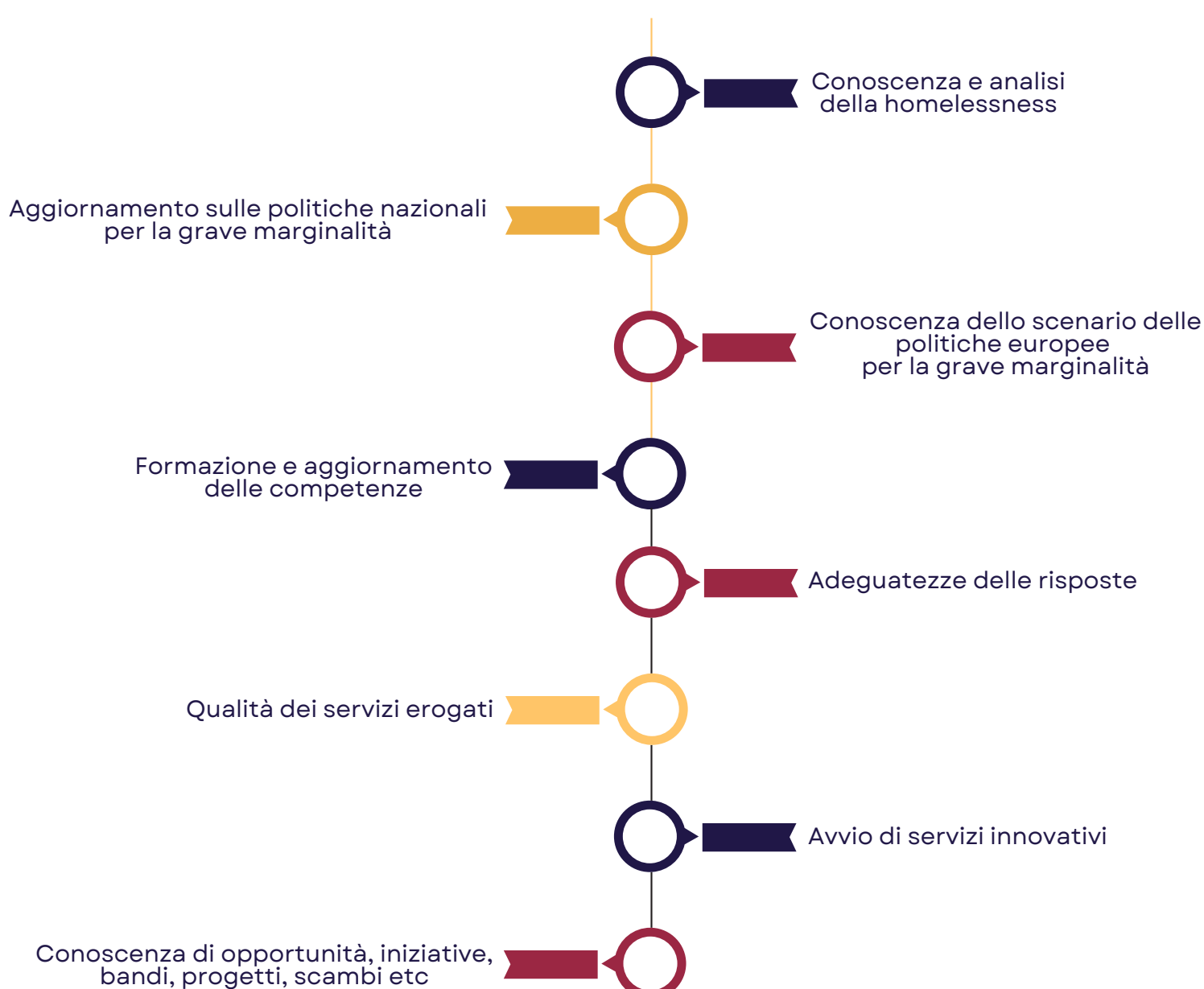
Supervisione organizzativa e/o operativa

## GLI IMPATTI

Abbiamo chiesto ai soci la loro opinione sull'influenza di fio.PSD relativamente ad alcune tematiche



9 soci su 10 ritengono che la Federazione abbia un **impatto medio-alto\*** su alcune aree più rilevanti per il settore della grave marginalità



\*L'indice di impatto, di tipo additivo, è stato creato a partire da una batteria di domande a risposta multipla su 8 item, in cui si chiedeva ai soci di indicare "molto/poco/abbastanza/per niente" (testo della domanda: A vostro parere, l'adesione a fio.PSD influisce sui seguenti ambiti)



**CHI SIAMO**

**I SOCI**



**OSSERVATORIO**

**HFI**

LA COMUNITA' ITALIANA  
DELL'HOUSING FIRST



**PUBBLICAZIONI**

**REPORT**



**FORMAZIONE**

**COMUNICAZIONE**



info: [segreteria@fiopsd.org](mailto:segreteria@fiopsd.org)