



fio.PSD

*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Centro Servizi/Stazioni di Posta per il contrasto alla povertà

23 giugno 2022

a cura di Segreteria fio.PSD



3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI

2021-2023

Descrizione
sintetica del
servizio

Obiettivi

Target di utenza

Funzioni svolte/
interventi e
servizi erogati

Modalità di
accesso

Professionalità
necessarie

Integrazione con
altri servizi

Indicazioni sulle
modalità
attuative

Livelli essenziali
della prestazione

Livelli di servizio

Risorse





Centro servizi per il contrasto alla povertà

3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Descrizione
sintetica del
servizio

Obiettivi

Target di utenza

Funzioni svolte/
interventi e
servizi erogati

Modalità di
accesso

Professionalità
necessarie

Integrazione con
altri servizi

Indicazioni sulle
modalità
attuative

Livelli essenziali
della prestazione

Livelli di servizio

Risorse





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Centro servizi “leggero” per la presa in carico integrata e l’offerta di un percorso partecipato di accompagnamento funzionale allo stato di salute, economico, familiare e lavorativo della persona e delle famiglie che si trovino o rischino di trovarsi in condizioni di grave deprivazione.





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Il Centro servizi offre:

**attività di presidio sociale e sanitario e di
accompagnamento**

per persone in condizione di deprivazione
materiale,
di marginalità anche estrema e senza dimora
volte a:

- facilitare l'accesso alla intera rete dei servizi,
- l'orientamento e la presa in carico,
- al tempo stesso offrendo
alcuni **servizi essenziali a bassa soglia.**





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Alcuni servizi essenziali a bassa soglia:

- servizi di ristorazione,
- distribuzione di beni essenziali,
- servizi per l'igiene personale,
- biblioteca,
- una limitata accoglienza notturna,
- screening e prima assistenza sanitaria,
- mediazione culturale,
- counseling,
- orientamento al lavoro,
- consulenza amministrativa e legale, anche ai fini dell'accesso alle prestazioni riconosciute, banca del tempo



3.7.3 Scheda intervento

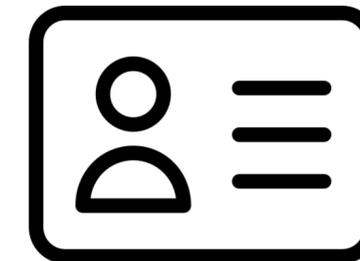
Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI

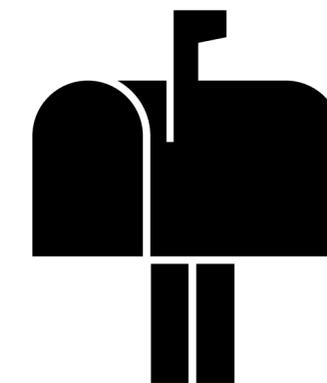
2021-2023

Nel Centro servizi potrà essere collocato:

- *il servizio di accompagnamento per la residenza virtuale*



- *e il fermo posta,*
qualora non gli sia data una maggiore diffusione e prossimità attraverso altri servizi presenti sul territorio.





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Descrizione
sintetica del
servizio

Obiettivi

Target di utenza

Funzioni svolte/
interventi e
servizi erogati

Modalità di
accesso

Professionalità
necessarie

Integrazione con
altri servizi

Indicazioni sulle
modalità
attuative

Livelli essenziali
della prestazione

Livelli di servizio

Risorse





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Ha l'obiettivo di creare **un punto unitario di accoglienza, accesso e fornitura di servizi**, ben riconoscibile a livello territoriale dalle persone in condizioni di bisogno.

Il centro servizi **non deve essere di dimensioni eccessive o ghettizzante,**

bensì costituire **un punto di riferimento per le persone in condizioni di bisogno,**

eventualmente localizzato fisicamente in luogo dove sono offerti anche altri servizi pubblici/degli ETS a disposizione di tutta la cittadinanza.

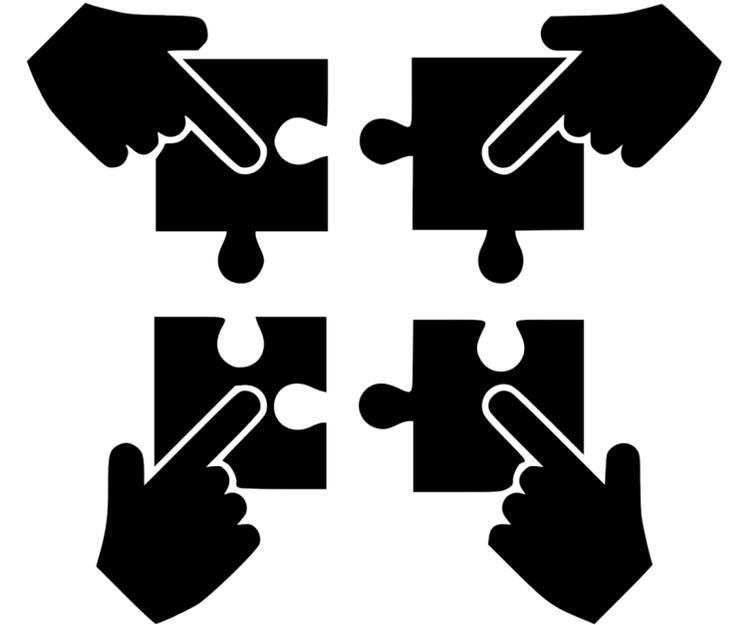


3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

È opportuno che il centro servizi preveda **spazi a disposizione**, eventualmente a rotazione, **delle associazioni di volontariato** di modo che esse possano svolgere anche in tali sedi le proprie attività di sostegno quali ad esempio la distribuzione di beni o la consulenza legale o attività di prima assistenza sanitaria.





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Da questo punto di vista è particolarmente importante che i centri servizi per il contrasto alla povertà **vengano progettati e gestiti con la partecipazione attiva delle organizzazioni del Terzo settore ed integrate pienamente nel contesto territoriale.**





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Descrizione
sintetica del
servizio

Obiettivi

Target di utenza

Funzioni svolte/
interventi e
servizi erogati

Modalità di
accesso

Professionalità
necessarie

Integrazione con
altri servizi

Indicazioni sulle
modalità
attuative

Livelli essenziali
della prestazione

Livelli di servizio

Risorse





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI

2021-2023

- Persone in condizione di povertà o a rischio di diventarlo,
- comprese quelle in condizioni di marginalità estrema e senza dimora.





Centro servizi per il contrasto alla povertà

3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Descrizione
sintetica del
servizio

Obiettivi

Target di utenza

Funzioni svolte/
interventi e
servizi erogati

Modalità di
accesso

Professionalità
necessarie

Integrazione con
altri servizi

Indicazioni sulle
modalità
attuative

Livelli essenziali
della prestazione

Livelli di servizio

Risorse





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

*PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023*

Attività core:

- Front office
- Assessment ed orientamento (Sportello)
- Presa in carico e case management/ indirizzamento al servizio sociale professionale o ai servizi specialistici
- Consulenza amministrativa e legale



3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

*PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023*

Attività accessorie:

A seconda della dimensione del Comune e della organizzazione territoriale dei servizi, potranno trovare spazio nel centro alcuni servizi di prossimità quali:

- Servizi mensa
- Servizi per l'igiene personale (inclusi servizi di lavanderia)
- Deposito bagagli
- Distribuzione di beni essenziali quali viveri e indumenti anche in collaborazione con la rete Fead.



3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

*PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023*

Potranno inoltre essere attivati servizi quali:

- Orientamento al lavoro (promozione dell'inserimento lavorativo anche attraverso tirocini formativi o tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione, in collegamento con i Centri per l'Impiego)
- Limitata accoglienza notturna
- Banca del tempo
- Servizi di mediazione linguistico culturale
- Corsi di lingua italiana per stranieri



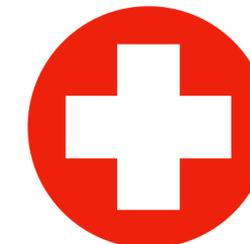
3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Presidio sanitario:

- ➔ attività di primo screening sociosanitario, da parte del personale sanitario e di medicina generale e di primo intervento,
- ➔ consulenza ed invio ai servizi sanitari, rivolte in particolare alla quota di popolazione homeless con problemi sanitari in grave stato di marginalità lontana o non conosciuta dai servizi sanitari e/o sociali del Comune;



tali attività, ove opportuno sono assicurate mediante mediatori linguistico culturali, con una preparazione specifica sulla salute e i sani stili di vita, al fine di raccogliere dati utili alla definizione del percorso adeguato a rispondere ai bisogni rilevati, integrandosi nell'équipe multidisciplinare.

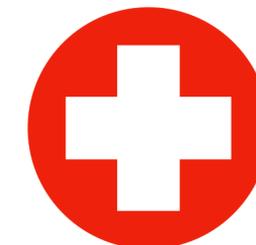


3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI

2021-2023



Presidio sanitario:

- ➔ attività volte a favorire l'accesso alle prestazioni del sistema sanitario e socio sanitario integrato e l'eventuale rilascio di relazione medica (*inclusa idoneità al lavoro o % di invalidità ed eventuale esenzioni ticket sanitario per reddito*).



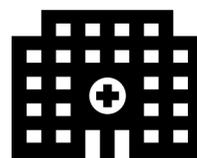
3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Servizi rivolti a tutta la collettività:

Nella definizione delle specifiche progettualità a livello territoriale si dovrà cercare di costruire i centri servizi per il contrasto alla povertà *come centri integrati nei servizi cittadini, eventualmente collegati e associati ad altri servizi rivolti a tutta la cittadinanza*, quali ad esempio, centri orientamento al lavoro, biblioteche, ambulatori ASL, centri famiglia, ecc.





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Descrizione
sintetica del
servizio

Obiettivi

Target di utenza

Funzioni svolte/
interventi e
servizi erogati

Modalità di
accesso

Professionalità
necessarie

Integrazione con
altri servizi

Indicazioni sulle
modalità
attuative

Livelli essenziali
della prestazione

Livelli di servizio

Risorse





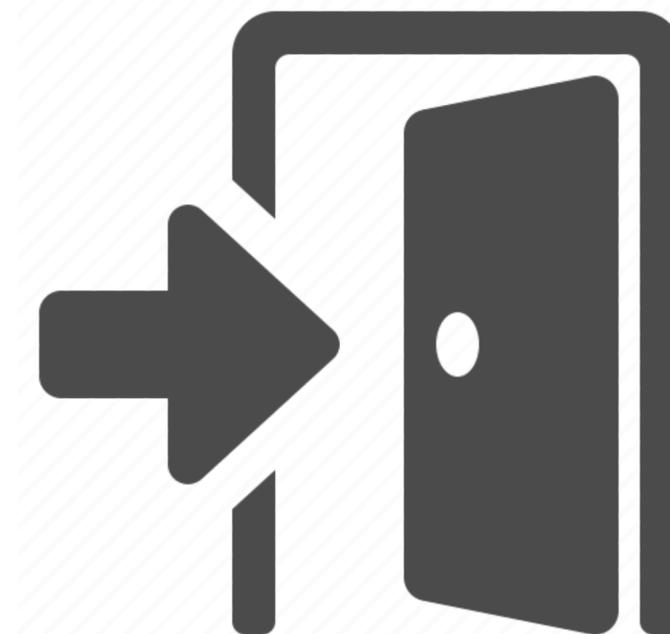
3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Libero - (Front Office/Sportello):

- Posto letto
- Richieste di Protezione Internazionale
- Servizio per l'igiene personale
- Servizio mensa
- Residenza anagrafica fittizia
- Assistenza sanitaria
- Orientamento al lavoro





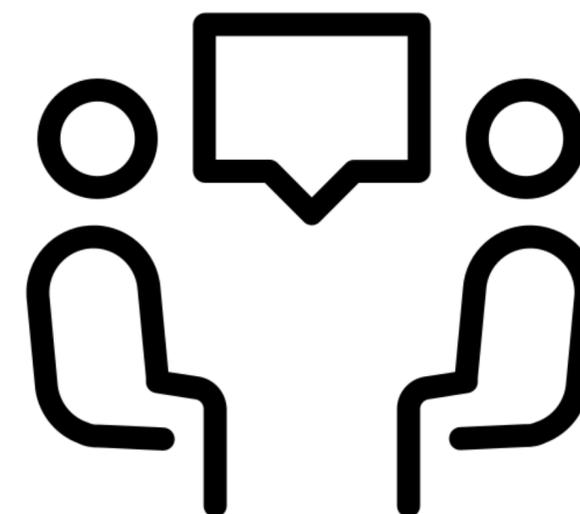
3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

su appuntamento:

- Per Programmi di RVA
(Ritorno Volontario Assistito)
- Colloqui con assistenti sociali
- Colloqui con consulente
giuridico legale
- Colloqui individuali con
consulente del lavoro
- Sportello INPS per TUTTI





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Descrizione
sintetica del
servizio

Obiettivi

Target di utenza

Funzioni svolte/
interventi e
servizi erogati

Modalità di
accesso

Professionalità
necessarie

Integrazione con
altri servizi

Indicazioni sulle
modalità
attuative

Livelli essenziali
della prestazione

Livelli di servizio

Risorse





3.7.3 Scheda intervento

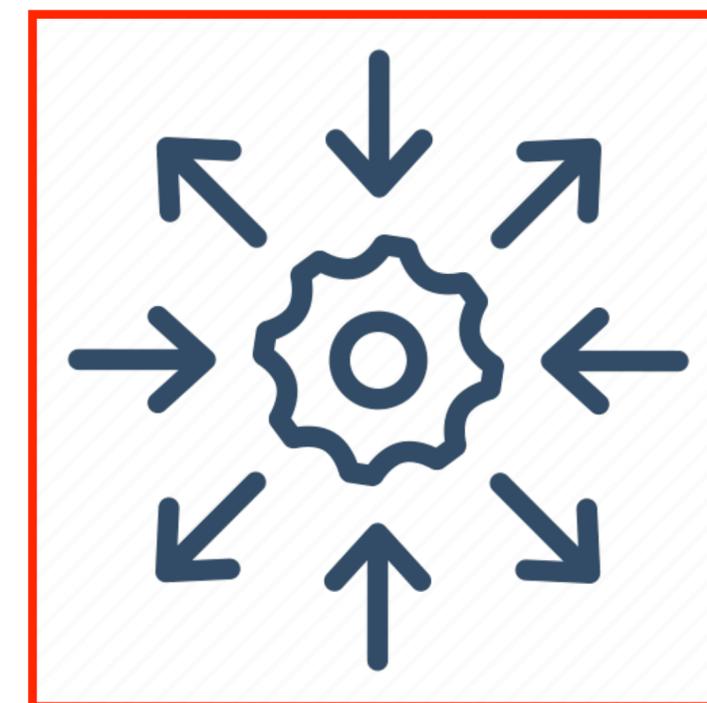
Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI

2021-2023

Rafforzamento del lavoro in rete con altri soggetti pubblici e del privato sociale.

Il Centro può svolgere una funzione di **regia, di coordinamento e di monitoraggio su tutta la rete dei servizi pubblici e privati** che afferiscono alla grave emarginazione adulta.





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

*PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023*

Il Centro servizi svolge il ruolo di regia dei percorsi individuali verso l'integrazione sociale, l'empowerment e l'autonomia in stretta connessione con la rete dei servizi locali, con particolare riferimento a:

- ➔ strutture di accoglienza residenziale,
- ➔ centri diurni,
- ➔ unità di strada,
- ➔ sistema sanitario,
- ➔ servizi specialistici,
- ➔ pronto intervento sociale.



3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Descrizione
sintetica del
servizio

Obiettivi

Target di utenza

Funzioni svolte/
interventi e
servizi erogati

Modalità di
accesso

Professionalità
necessarie

Integrazione con
altri servizi

Indicazioni sulle
modalità
attuative

**Livelli essenziali
della prestazione**

Livelli di servizio

Risorse





3.7.3 Scheda intervento

Centro servizi per il contrasto alla Povertà

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Garantire attraverso un servizio di facile accessibilità alle persone in condizione di povertà o marginalità, anche estrema, o a rischio di diventarlo, **la presa in carico integrata e un percorso partecipato di accompagnamento funzionale allo stato di salute, economico, familiare e lavorativo della persona interessata.**





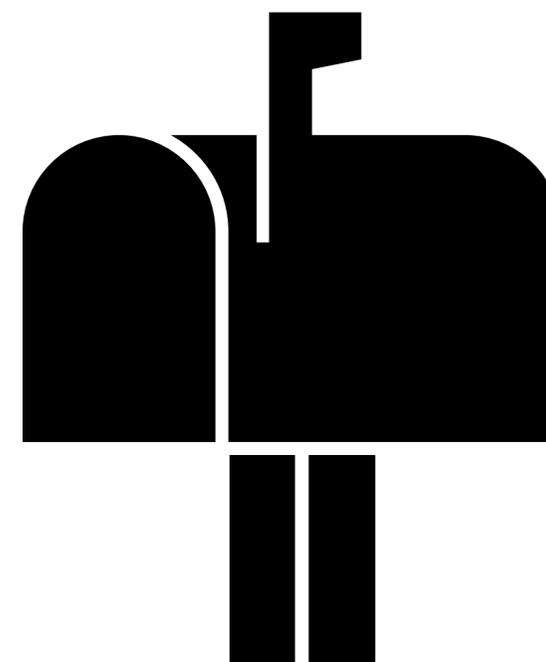
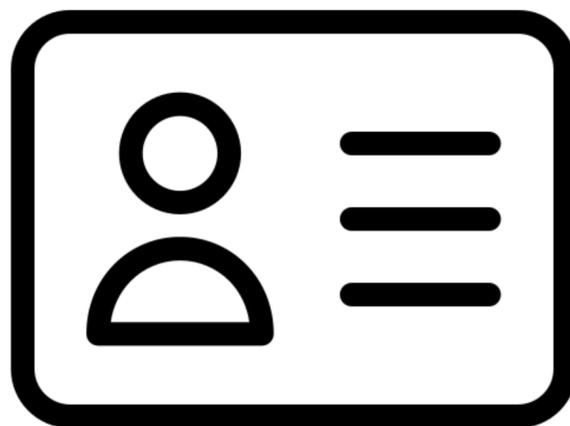
fiO.PSD

*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

LEPS Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta

3.7.2 Scheda LEPS Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta

*PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023*





3.7.2 Scheda LEPS Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta

*PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023*

Denominazione del servizio:

Servizi per sostenere l'accesso alla residenza anagrafica dei cittadini senza dimora e la reperibilità.

Descrizione sintetica del servizio:

Servizio di supporto ed accompagnamento all'iscrizione anagrafica per le persone senza dimora a titolarità dell'Amministrazione comunale, eventualmente gestito con il coinvolgimento nei termini di legge di enti e associazioni territoriali. Servizio di fermo posta.

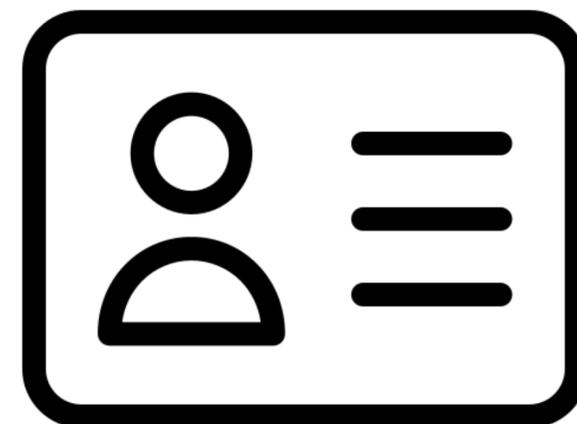


3.7.2 Scheda LEPS Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Obiettivi:

Il servizio ha come finalità quello di rendere pienamente fruibile alle persone senza dimora presenti sul territorio del Comune il diritto all'iscrizione anagrafica, da cui normativamente discende la possibilità di fruire di servizi essenziali connessi ad ulteriori diritti fondamentali costituzionalmente garantiti quali, ad esempio, l'accesso ai servizi socio-assistenziali e sanitari.



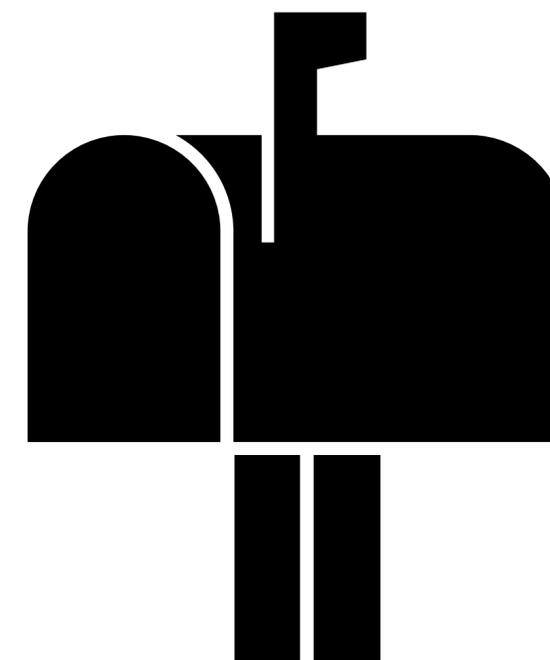


3.7.2 Scheda LEPS Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Obiettivi:

Attraverso l'accesso al servizio di fermo posta si intende assicurare la reperibilità della persona, con particolare riferimento all'accesso alle comunicazioni istituzionali, legate all'esercizio della cittadinanza.





3.7.2 Scheda LEPS Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta

PIANO NAZIONALE
DEGLI INTERVENTI E DEI
SERVIZI SOCIALI
2021-2023

Attività core:

- ❖ Accompagnamento delle persone senza dimora nell'istruttoria per la richiesta di residenza
- ❖ Servizio fermo posta/casella di posta elettronica

Attività accessorie:

Attività di orientamento ai servizi socio-assistenziali e sanitari e di accompagnamento/supporto giuridico/legale, in raccordo con altri servizi presenti sul territorio: *centro servizi per senza dimora/ segretariato sociale/ pronto intervento sociale/unità di strada.*



fio.PSD

Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

Centro servizi per il contrasto alla povertà

*Avviso pubblico
1/2022 PNRR -
Next generation
Eu - Proposte di
intervento per
l'inclusione
sociale di
soggetti fragili e
vulnerabili*

La linea di attività a favore della realizzazione di **centri servizi (stazioni di posta) per il contrasto alla povertà (1.3.2)** ha l'obiettivo di creare punti di accesso e fornitura di servizi, diffusi nel territorio, ben riconoscibili a livello territoriale dalle persone in condizioni di bisogno.

...

Rappresenteranno un luogo sicuro, integrato con i centri di accoglienza e con le mense sociali, dove offrire servizi per il contrasto della povertà.

Potranno vedere l'attivo coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato, a rafforzamento dei servizi offerti, il collegamento con le ASL e i servizi per l'impiego, anche per la realizzazione di tirocini formativi.



Centro servizi per il contrasto alla povertà

Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili

- i progetti devono seguire le indicazioni delle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia e del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 (cap. 3, scheda LEPS 3.7.2 "Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta" e cap. 3, scheda LEPS 3.7.3 "Centro servizi per il contrasto alla povertà");
- i progetti devono essere volti a garantire *luoghi facilmente accessibili, integrati con i servizi di accoglienza e con le mense sociali*, dove le persone in condizione di deprivazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora possano ricevere assistenza e orientamento e le persone senza dimora ricevere la propria corrispondenza;



Centro servizi per il contrasto alla povertà

Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili

i progetti possono prevedere **interventi infrastrutturali** per la realizzazione dei centri servizi per il contrasto alla povertà (stazioni di posta), tenendo presente che:

- o l'investimento deve riguardare *immobili nella disponibilità pubblica*
- o di enti quali Ipab o ex Ipab, che li destinino statutariamente o con *adeguato vincolo di destinazione d'uso pluriennale* (ad esempio almeno 20 anni) a tale tipologia di progettualità,
- o in caso di indisponibilità di immobili pubblici, è ammesso che *l'immobile oggetto di interventi strutturali non sia di proprietà pubblica, purché ne sia garantito l'utilizzo per un numero congruo di anni*, e la gestione operativa potrà in ogni caso anche essere affidata a enti del terzo settore attraverso gli strumenti previsti dalla normativa vigente.



**Avviso pubblico
1/2022 PNRR -
Next generation
Eu - Proposte di
intervento per
l'inclusione
sociale di
soggetti fragili e
vulnerabili**

1.3.2-Stazioni di posta

Azioni

Attività

A – Stazioni di posta per le persone in condizione di deprivazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora

A.1 – Apertura della stazione di posta-centro servizi per il contrasto alla povertà

A.2 – Attivo coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato a rafforzamento dei servizi offerti

A.3 – Collegamento con ASL e servizi per l'impiego, anche ai fini dell'invio degli utenti per la realizzazione di tirocini formativi

Target di beneficiari

Individui singoli o nuclei familiari in condizione di deprivazione materiale, povertà estrema o senza dimora



fio.PSD

*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Grazie