

I servizi come agenti del cambiamento nel contrasto alla Homelessness.

Dignità, diritti e progettualità per le persone senza dimora

Roma, 15 dicembre 2021

a cura di C. Cortese, R. Pascucci

Osservatorio fio.PSD

Obiettivi

A partire dalle finalità del Programma (Avviso pubblico n. 4/2016) abbiamo analizzato:



Funzioni e
tempi*

- Analisi degli obiettivi del Programma
- Definizione indicatori di risultato
- Raccolta sistematica dati
- Confronto risultati raggiunti e risultati attesi
- Restituzione sui progressi raggiunti e le difficoltà incontrate

Durata: 26 mesi - 4 rilevazioni

Ultimo follow up – Giugno 2021

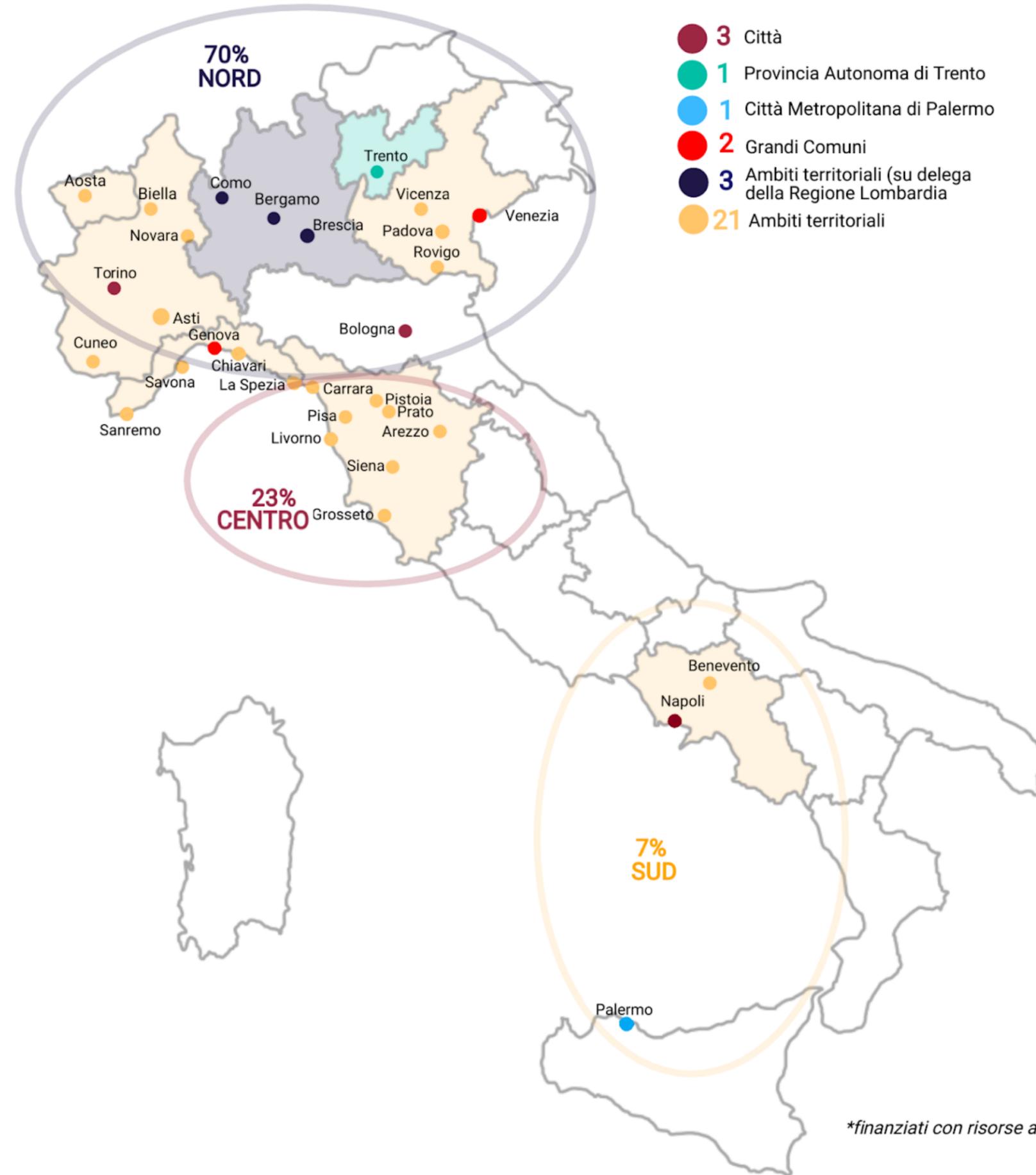
Metodologia

<p>Questionario semi-strutturato 6 items/Aree tematiche (40 domande)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi e interventi • Beneficiari finali • Integrazione • Criticità e opportunità • Covid 19 e PSD
<p>Interviste focalizzate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Governance • Homelessness • Comunità • Cambiamenti/Innovazioni Adeguatezza/Sfide
<p>Scheda Housing First</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficiari • Appartamenti • Effetti dell'abitare • Esiti percorsi abitativi

*I risultati:
iniziamo da
alcuni numeri*

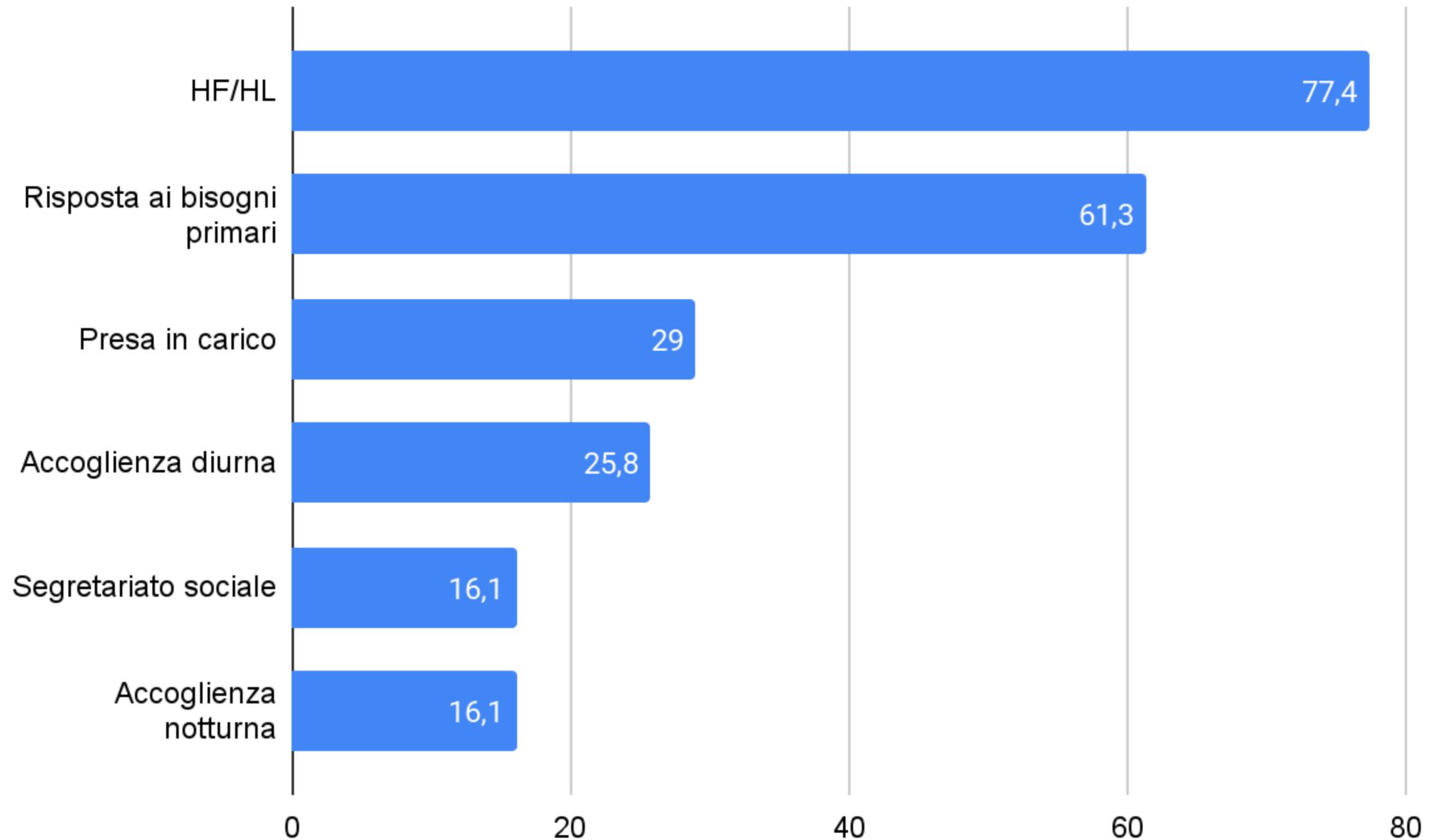
Convenzioni di sovvenzione Avviso 4/2016 monitorate	16 su 29
Progetti collegati alle Convenzioni/Enti territoriali coinvolti	31
Servizi realizzati	77
Interventi implementati	141
Persone senza dimora raggiunte	22.098

I risultati: gli enti territoriali coinvolti



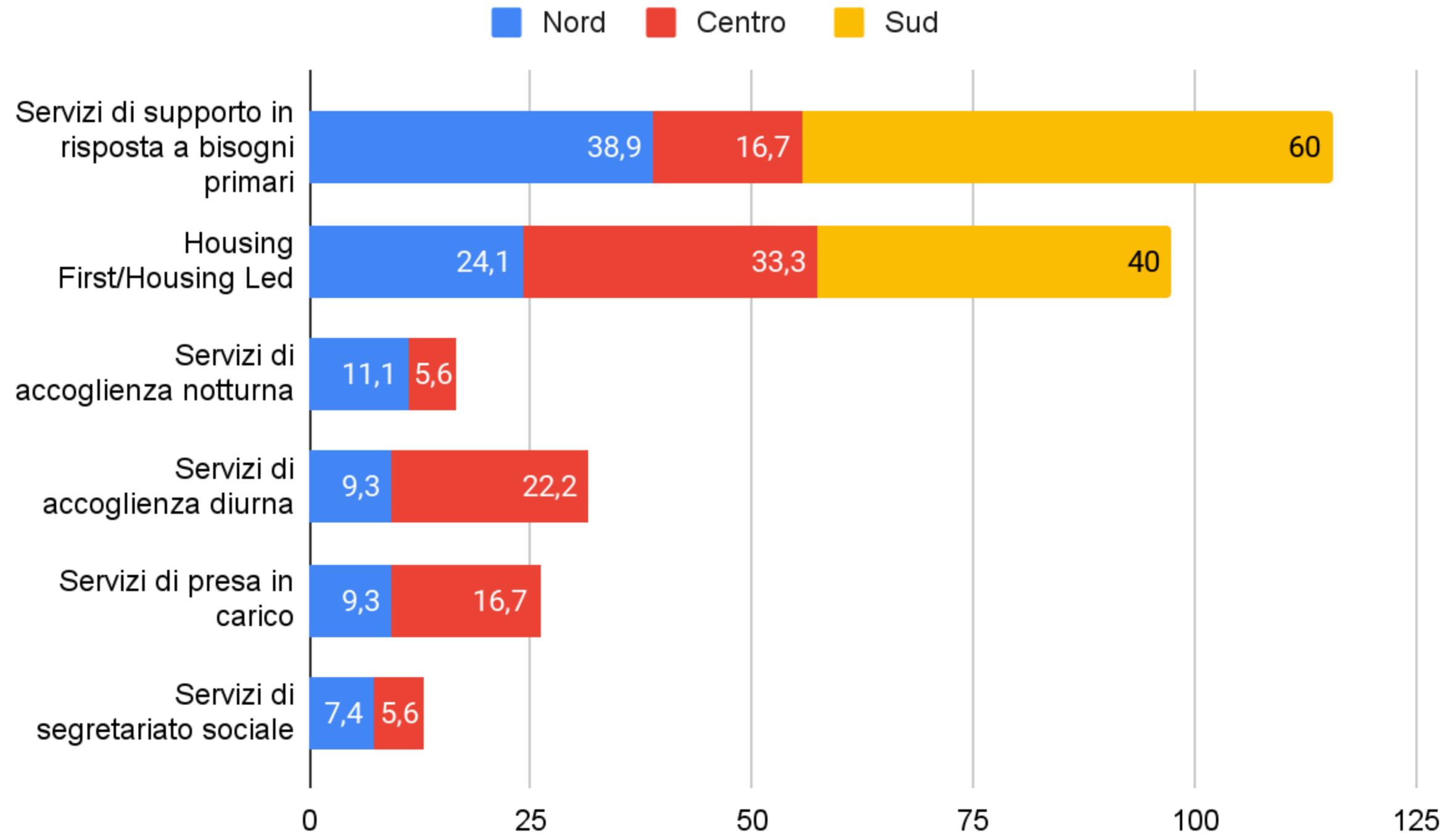
I risultati: gli enti territoriali coinvolti

Enti per servizi realizzati % (N=31)



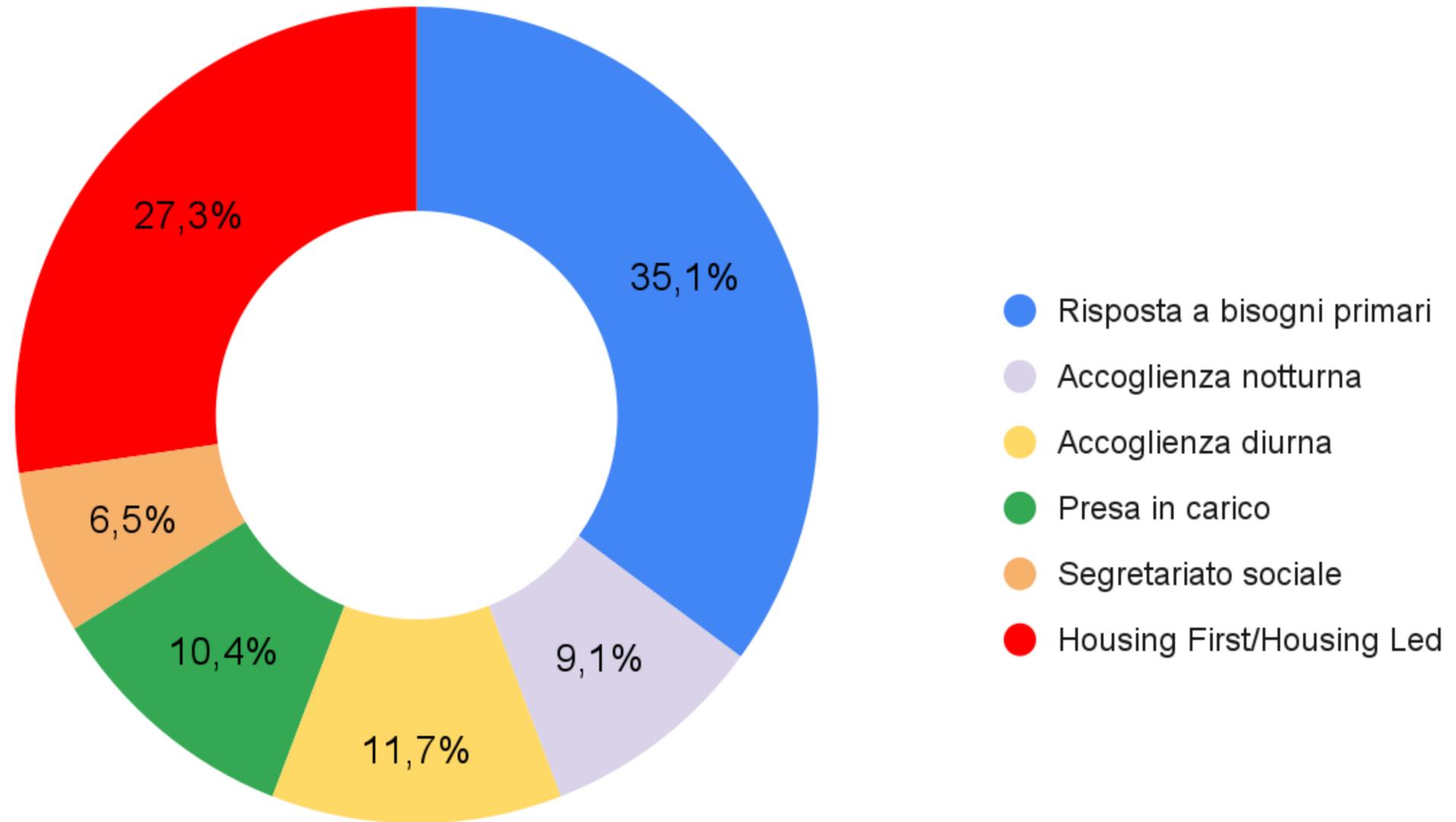
I risultati: gli enti territoriali coinvolti

Servizi attivati per Area geografica % (N=77)

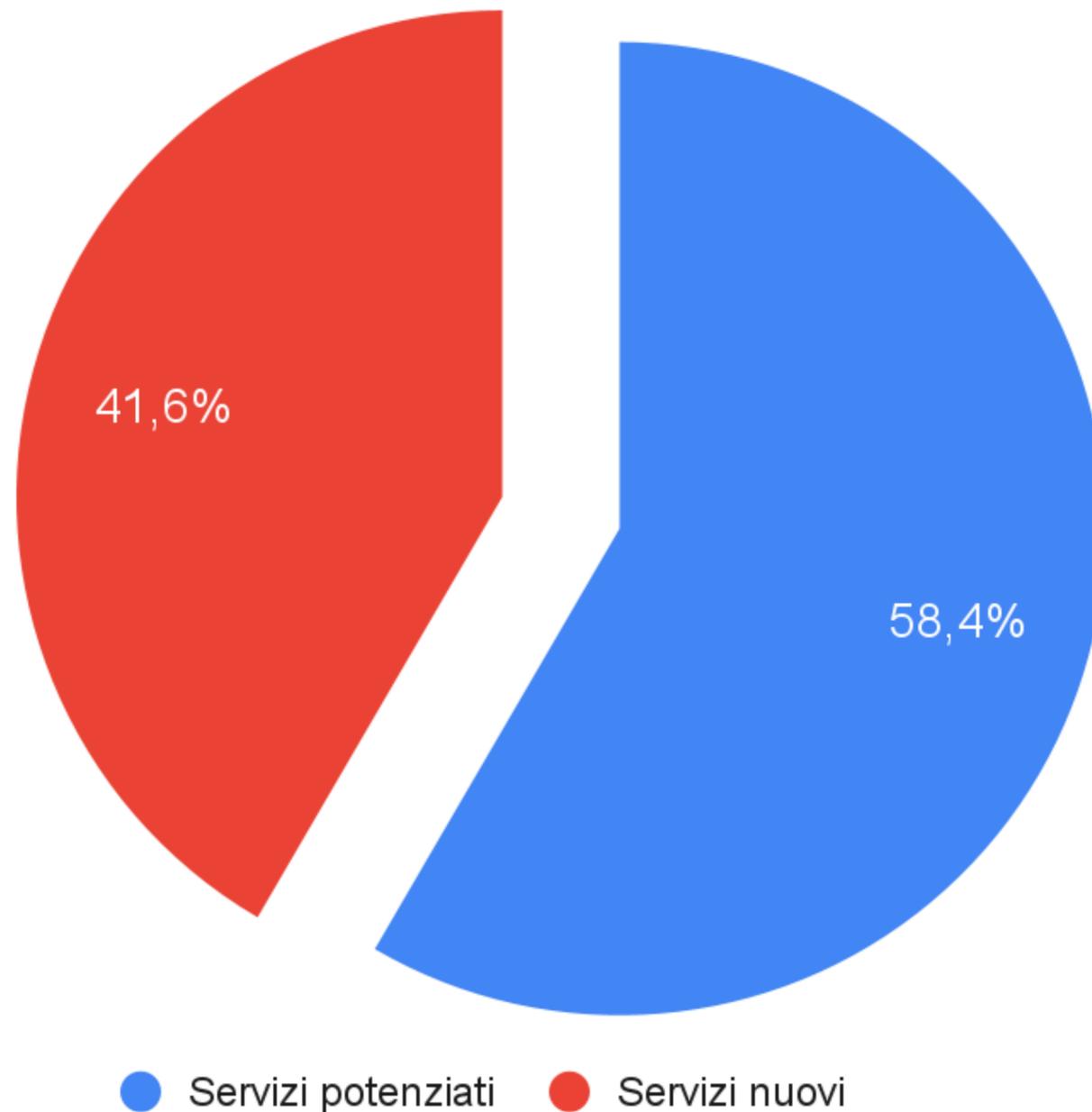


Tipologia di servizi finanziati (N=77)

I risultati: i servizi

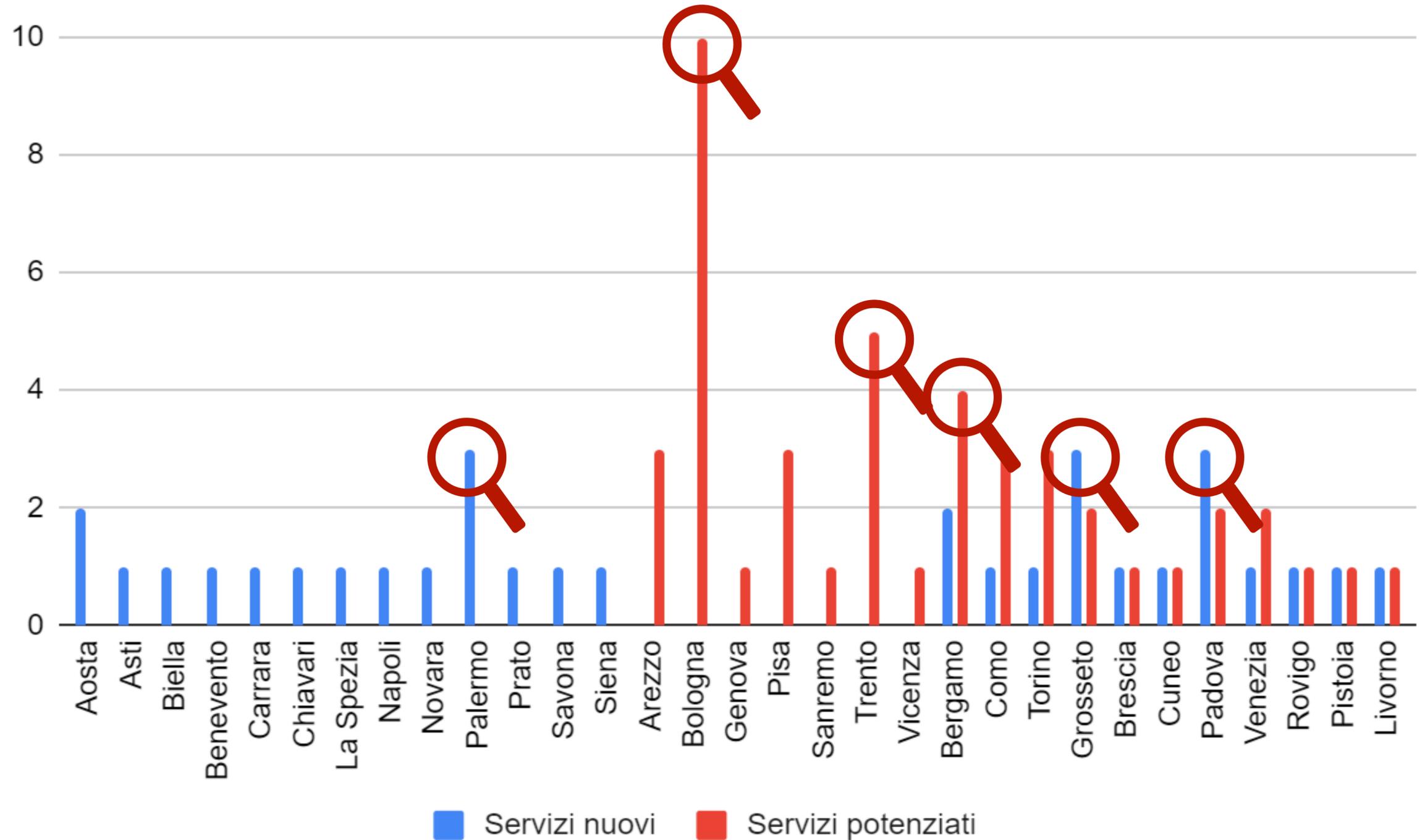


Tipologia di servizi finanziati (N=77)



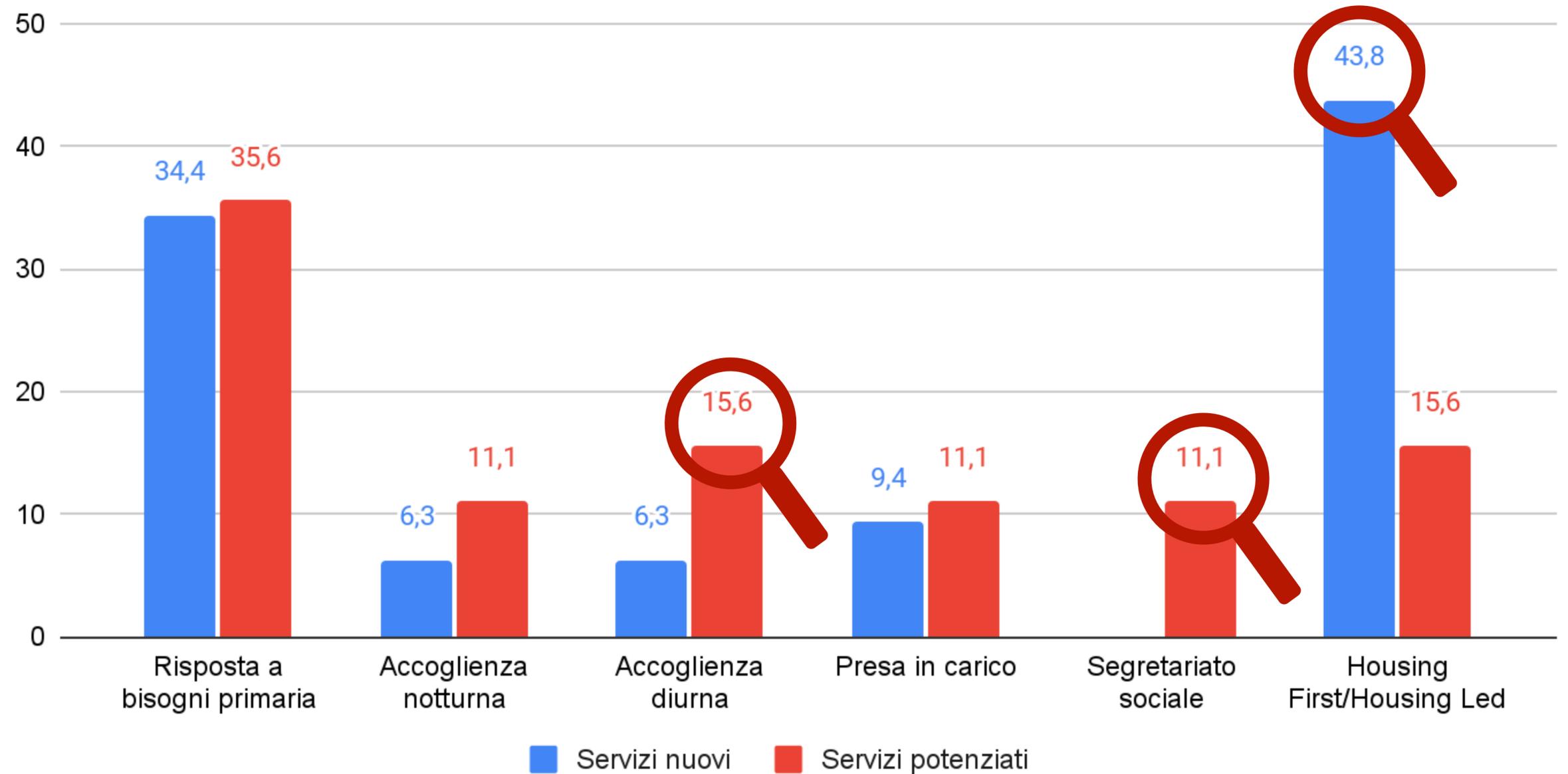
I risultati: i servizi

Tipologia di servizi finanziati (N=77)



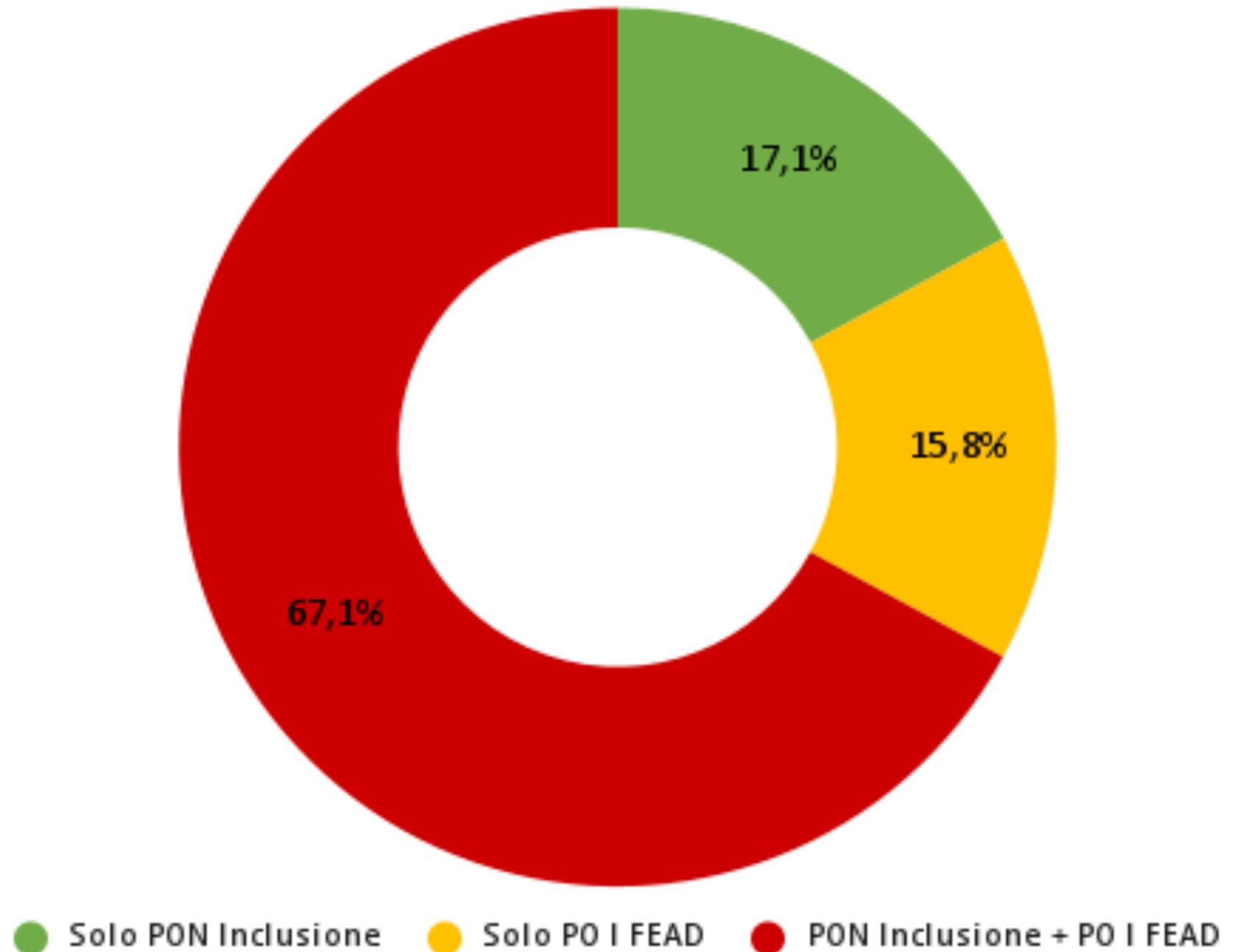
I risultati: i servizi

Tipologia di servizi finanziati (N=77)



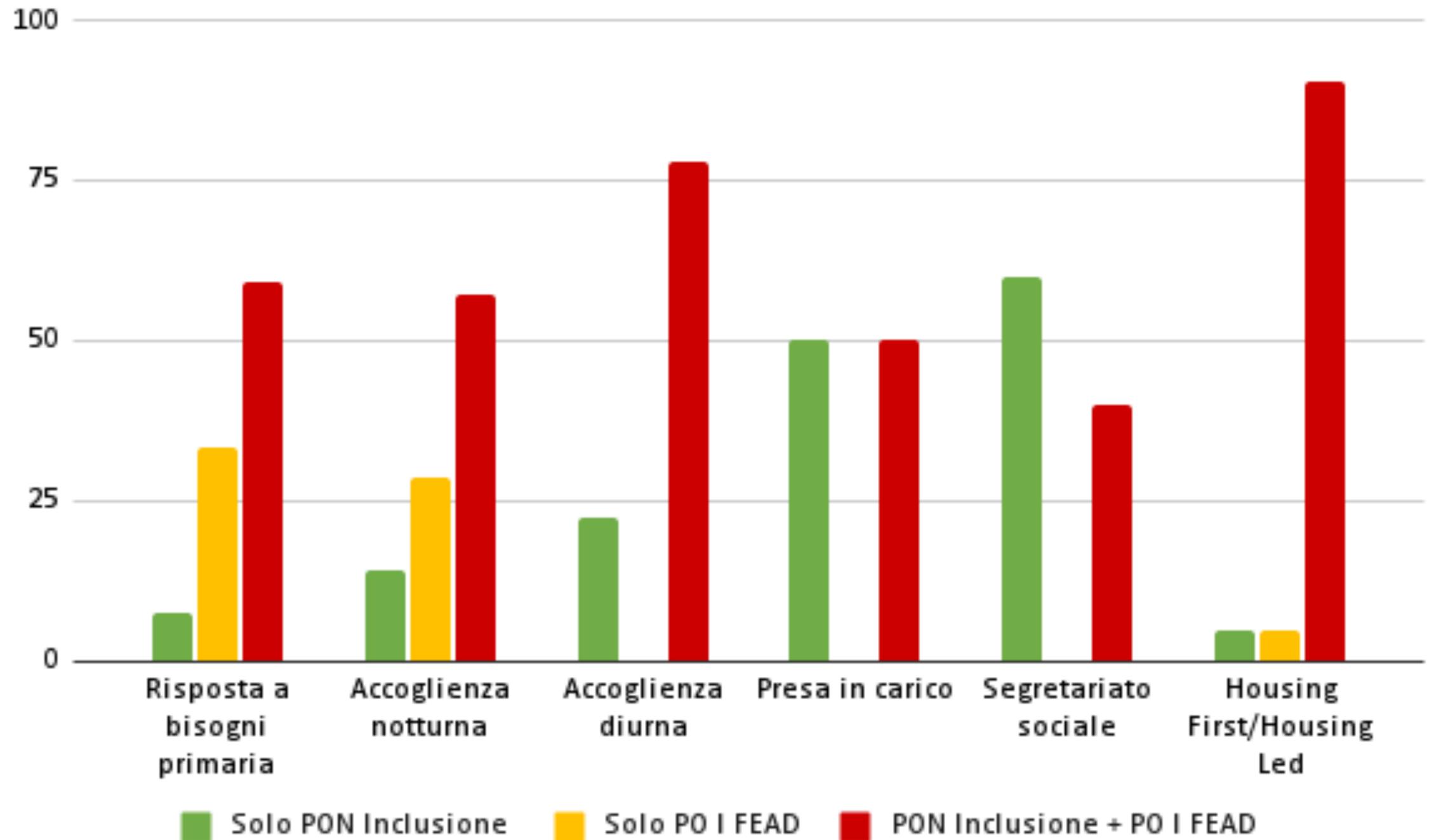
Servizi per tipologia di Fondo utilizzato (N=77)

*Uso dei fondi
nella logica
multi-fondo*



*Uso dei fondi
nella logica
multi-fondo*

Utilizzo fondi per tipologie di servizi (N=77)



*Uso dei fondi
nella logica
multi-fondo*

Tutti gli Enti territoriali (31) hanno utilizzato entrambi i fondi per realizzare i propri servizi

Il 67,1% dei servizi è sostenuto da entrambi i fondi (vedi Housing First/Led; Accoglienza diurna; Bisogni primari)

I Servizi di presa in carico utilizzano in egual misura entrambi i fondi

Metodologia

DAGLI OBIETTIVI (AVVISO 4/2016)

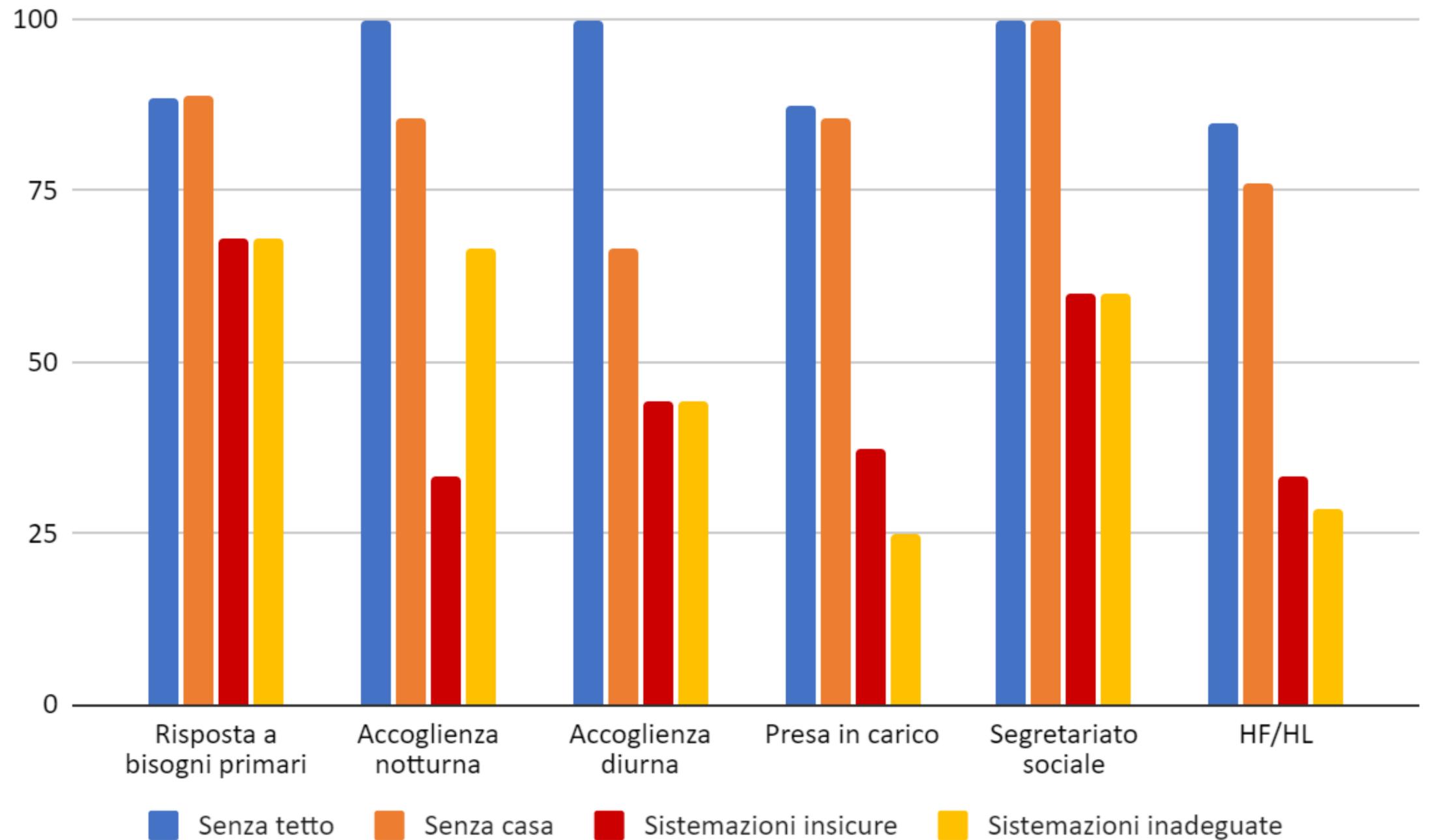
- Superare l'approccio emergenziale
- Modello strategico integrato
- Potenziamento dei servizi
- Presa in carico integrata
- Percorsi di inclusione abitativa ispirati al modello Housing First (prima la casa)

ALLE PRIME ANALISI

- Dormitori, Mense e Segretariato sociale sono stati potenziati
- Messa in rete dei «servizi Avviso 4/2016»
- Diffusione di tavoli di coordinamento e cabine di regia
- Distribuzione materiale + presa in carico leggera
- HF/HL su piccola scala
- Presa in carico e partecipazione dei beneficiari al progetto personalizzato
- HF e Diritti (residenza, RDC, assistenza sanitaria)

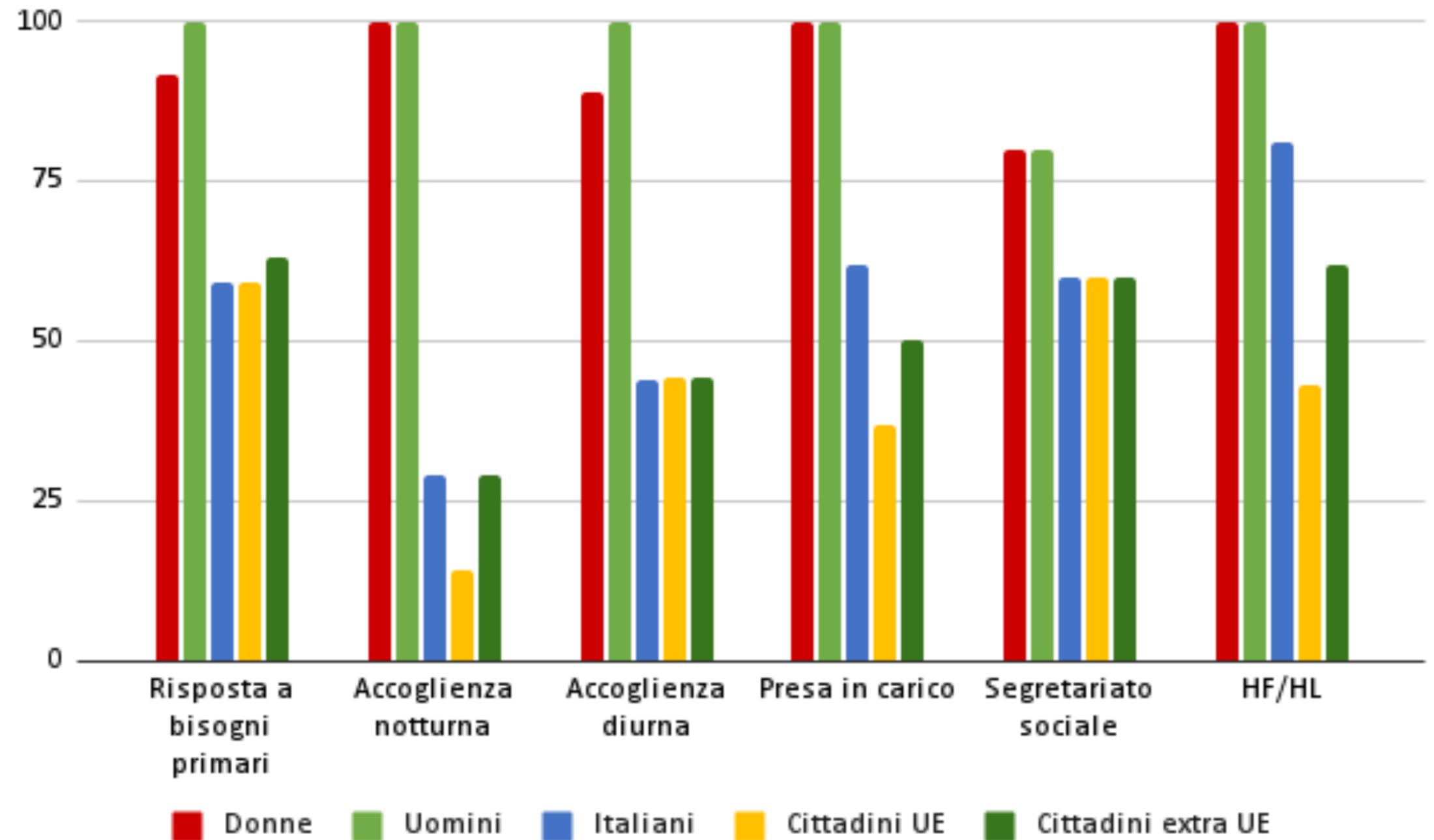
*Le persone
accolte:
Classificazione
ETHOS*

Servizi per beneficiari finali - Avviso 4/2016 % (N=77)



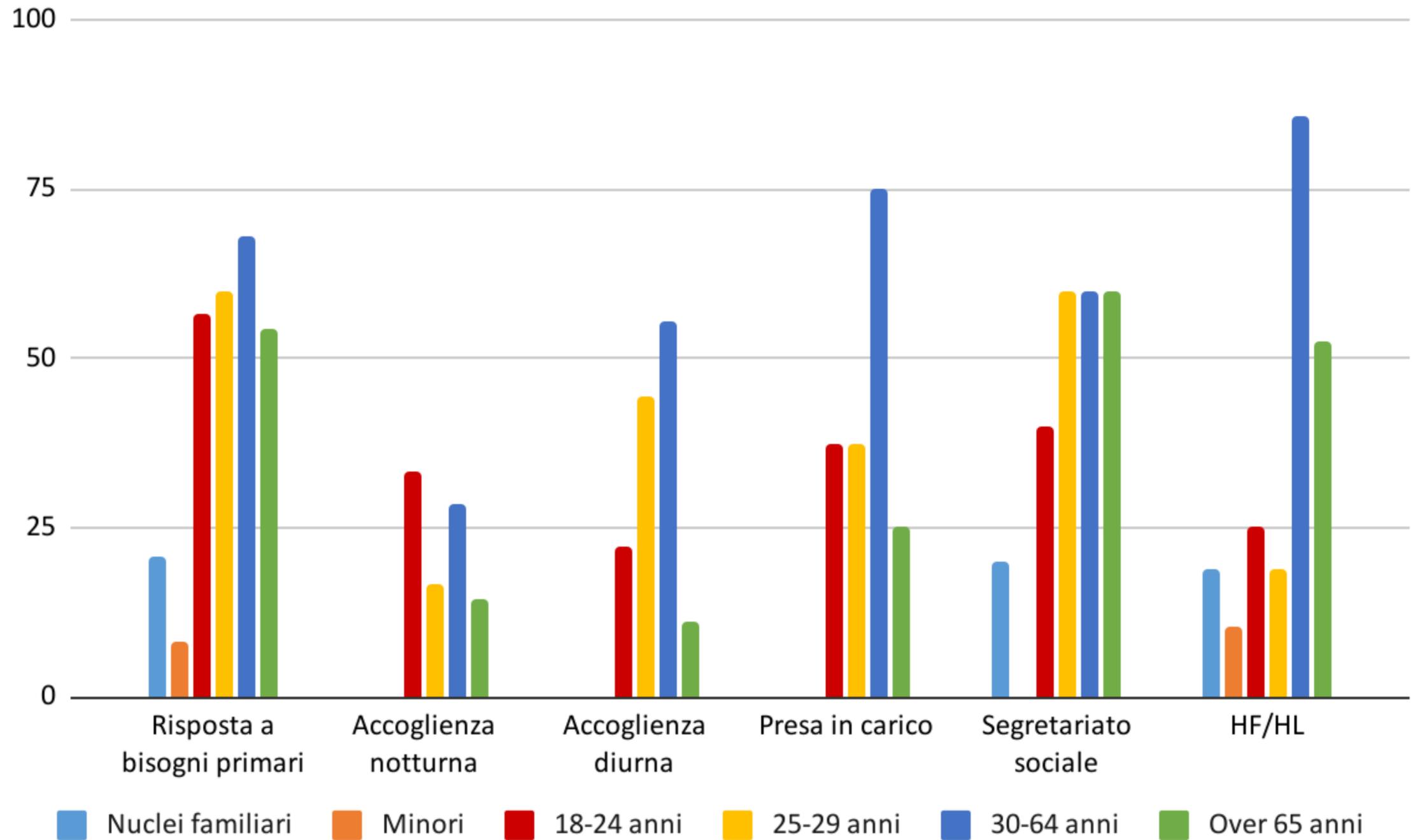
*Le persone
accolte:
Caratteristiche
socio-
anagrafiche*

Servizi per beneficiari finali - Avviso 4/2016 % (N=77)



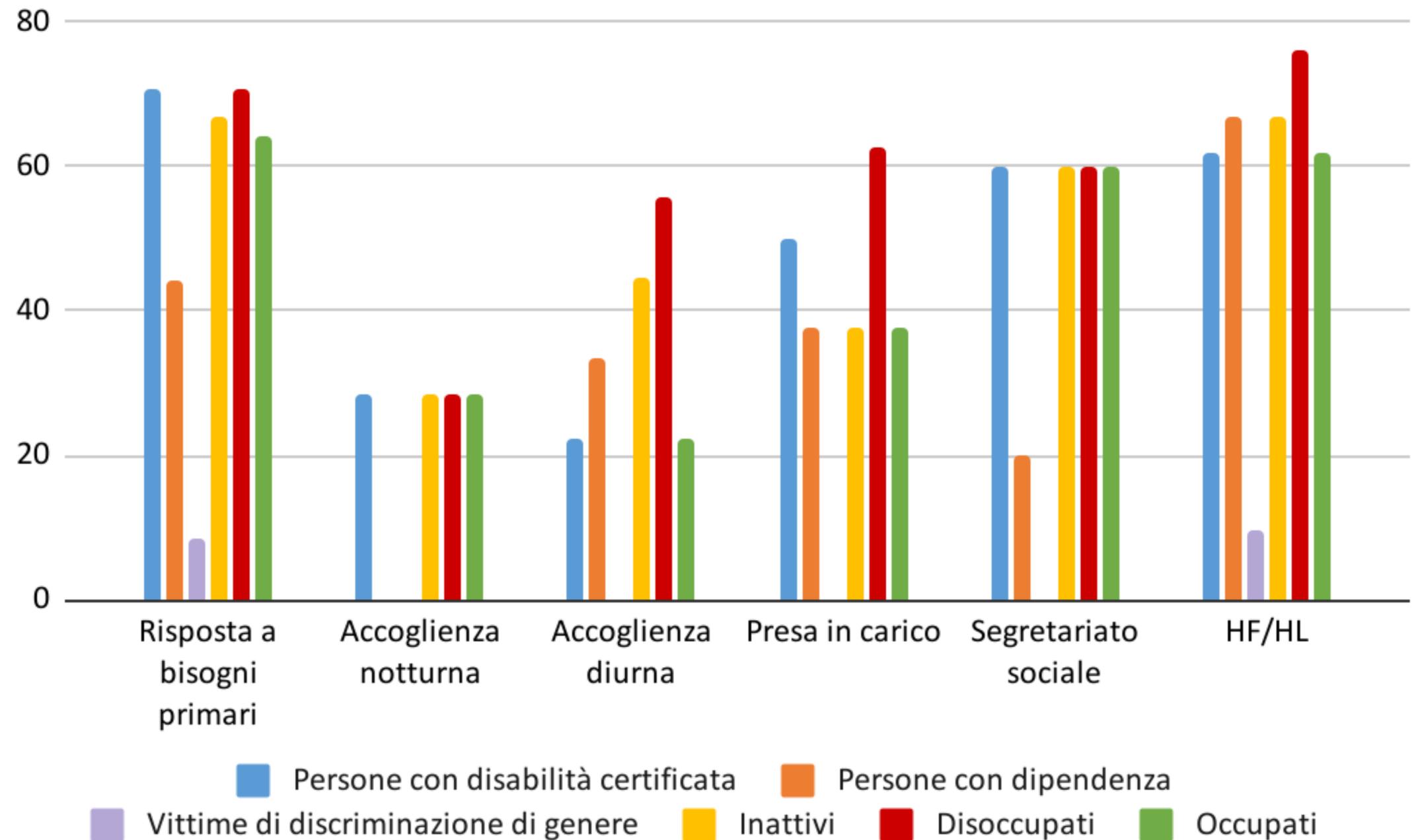
*Le persone
accolte:
Fasce di età*

Servizi per beneficiari finali - Avviso 4/2016 % (N=77)



Beneficiari con esigenze specifiche

Servizi per beneficiari finali - Avviso 4/2016 % (N=77)



I risultati qualitativi

Persone SD con disabilità

Fisica e mentale

StraDoc – Torino

Post-acuzie – Bergamo

Pronta accoglienza – Genova

Giovani

Ricerca del lavoro e inserimento lavorativo –
Como

Inclusione abitativa e lavorativa – Padova

Servizi differenti - Vicenza

Progetti HF/HL - Torino, Como, Biella, Cuneo,
Padova, Siena

Donne

Centro Madre Teresa – Città di Bologna:
dedicato esclusivamente all'accoglienza di
donne vittime di tratta e sfruttamento o
vittime di trauma

Migranti

Risposta ai bisogni primari

Tutela legale e mediazione linguistica – Arezzo

Città Prossima - Help Center – Città di Bologna

*I risultati:
Housing First/
Housing led*



Casa vuol dire:

- Abitare sicuro
- Residenza
- Iscrizione al SSN
- Scelta del medico di base
- Recupero dei legami familiari

4 su 10 lavorano

1 su 2 riceve Reddito di cittadinanza

Le Storie

Tina

<https://www.fiopsd.org/tina/>

Gian Maria

<https://www.fiopsd.org/gian-maria/>

*Gli agenti del
cambiamento*

- Collaborazione con il TS
- Cabine di regia pubblica
- Risorse
- Approccio ai diritti e cultura dei servizi
- Formazione
- Capacità amministrativa e programmatoria
- Specializzazione interventi
- Messa in rete dei servizi

*Questioni aperte:
i temi*

- Diritto alla residenza anagrafica e alla presa in carico
- Abitare come diritto
- Emergenza sociale, salute mentale, fragilità
- Salute, cura, integrazione socio-sanitaria
- Prevenzione e Sistemi di protezione sociali per vulnerabilità gravi
- Nuove fragilità e persone difficili da agganciare (giovani senza rete», LGBTQs, donne vittime di trauma, migranti senza titolo)

*Questioni aperte:
i nodi operativi*

- Difficoltà di raccordo e coordinamento tra servizi
- Servizi parcellizzati e isolati
- Ripensamento dei servizi tradizionali
- Fuoriuscita dai servizi («lo sgancio»)
- Assenza comparto salute
- Preoccupazione per i finanziamenti e difficoltà a programmare nel lungo periodo
- Disponibilità di alloggi accessibili (ERP e mercato privato)
- Lavoro di comunità

Indicazioni per la programmazione futura

Area della programmazione

- Continuità nella programmazione
- Definizione condivisa degli obiettivi di contrasto alla homelessness
- Integrazione dei Fondi e delle politiche (casa, reddito, lavoro, sanità, pari opportunità)

Area organizzativa

- Tavoli istituzionali Stato-Regioni-Province
- Accordi interministeriali
- Servizi specialistici

Area gestionale-operativa

- Definizione condivisa della metodologia dell'intervento sociale (immediatezza presa in carico, garanzia delle prestazioni essenziali, logica preventiva e capacitante...)
- Interventi integrati ad alta funzione di integrazione sociale

A breve il Report integrale
sul sito www.fiopsd.org

**I Servizi come agenti
del cambiamento
nel contrasto alla
Homelessness**

Grazie