

**Come stanno cambiando
i servizi di accoglienza
per le persone senza dimora
ai tempi del Coronavirus**

Mini dossier*

15 aprile 2020

IN e OUT

I servizi di accoglienza notturna (dormitori) si convertono in strutture polifunzionali aperti anche nelle ore diurne:

- apertura H12/H24
- punto informativo Covid-19
- distribuzione DPI (laddove disponibili)
- misurazione temperatura e controllo sintomatologia
- bagni, servizio doccia e distribuzione kit
- notturno

**Criticità:**

Nuove accoglienza bloccate con molte persone che rimangono in strada

Mancanza di indicazioni chiare e protocolli sanitari

*Parole d'ordine:
evitare
assembramenti*

I centri di accoglienza più grandi (oltre le 100 persone) hanno trasferito molti ospiti in altri luoghi: edifici pubblici, alberghi/residence, alloggi protetti, altre strutture di accoglienza ...



Criticità:

- Carenza di spazi adeguati per ospitare tutti
- Carenza di luoghi per fare isolamento/quarantena
- Carenza di luoghi dove fare quarantena preventiva

*ad un metro e
mezzo di
distanza*

Molte mense preparano solo pasti da asporto (caldo o freddo)

Altre mense fanno ingressi contingentati su più turni mattutini e serali

Le Unità di strada continuano a fare distribuzione viveri e DPI con nuove modalità che prevedono le distanze di sicurezza ed evitano assembramenti

***centri chiusi e
una nuova
domanda che
avanza!***

Uffici di Segretariato sociale chiusi al pubblico

Uffici migrazioni chiusi al pubblico

Centri ascolto chiusi al pubblico ma operativi e collaborativi con la rete

Distribuzione materiale aperta e continuativa attraverso HUB

Criticità:



Interruzione dei colloqui, delle prese in carico e dei progetti personalizzati

Sovraffollamento dei servizi bassa soglia

Aumento delle richieste di aiuto da parte di "nuovi gruppi a rischio povertà (badanti, colf, lavoratori in nero, lavoratori saltuari, ex umanitari, minoranze etniche ...)

***Parola d'ordine:
siamo operativi***

Circuito di accoglienza ai migranti rifugiati e richiedenti asilo attivi ma con nuovi ingressi bloccati

Centri anti-violenza sono attivi per supporto telefonico e sostegno a distanza



Rischi focolai

Gestione delle persone "che devono uscire" dal circuito

Gestione delle persone "che devono entrare nell'accoglienza"

*#lorestoacasa: e
meno male che
c'è HF!*

- Le persone accolte in appartamenti HF rimangono a casa (sono oltre 600 in Italia)
- Le equipe utilizzano il supporto telefonico, la video-chiamata, le chat di gruppo, visite occasionali, gli accompagnamenti mirati, le attività alternative (i.e. Housing Art; Rassegna stampa condivisa) ...



Difficoltà a rispettare le restrizioni

Gestione complessa per le persone psichiatriche

Problemi di coabitazione

Interruzione dei progetti di inclusione socio-lavorativa

Aumento di sentimenti paura, solitudine, diffidenza, rabbia

*Alcune pratiche
territoriali in
Piemonte,
Liguria,
Lombardia,
Toscana, Marche,
Lazio, Veneto,
FVG**

- Alloggi protetti per immunodepressi e persone fragili o over 65
- Accoglienza diffusa tra più strutture di piccole dimensioni
- Alloggi messi a disposizione dal Comune, terzo settore e/o patrimonio ecclesiastico
- Alberghi/residence in zone centrali e decentrate della città
- Centri sportivi, palestre

* Le info riportate e aggregate per Regione sono da intendersi a titolo esemplificativo. Per approfondimenti è possibile consultarci.

*Alcune pratiche territoriali in Piemonte, Liguria, Lombardia, Toscana, Marche, Lazio, Veneto, FVG**

- Alberghi sanitari (competenza regionale)
- Alberghi convenzionati con posti letto a richiesta da parte di ospedali e centri di accoglienza
- Strutture multipiano messe a disposizione dalle Regioni per ospitare PSD, persone vulnerabili, persone positive asintomatiche e potenzialmente assistibili a domicilio
- Strutture di accoglienza del terzo settore cogestite con aziende sanitarie locali (presidi socio-sanitari)
- Alloggi singoli co-gestiti da Comune (alloggio), aziende sanitarie locali (monitoraggio condizioni di salute), terzo settore (supporto socio-assistenziale)

* Le info riportate e aggregate per Regione sono da intendersi a titolo esemplificativo. Per approfondimenti è possibile consultarci.

*Alcune pratiche
territoriali in
Piemonte,
Liguria,
Lombardia,
Toscana, Marche,
Lazio, Veneto,
FVG**

- Nuove strutture protette “bassa soglia” e notturno con accesso previa visita medica
- Alloggi protetti e alloggi di transizione
- Unità di strada

* Le info riportate e aggregate per Regione sono da intendersi a titolo esemplificativo. Per approfondimenti è possibile consultarci.

*Alcune pratiche
territoriali in
Piemonte,
Liguria,
Lombardia,
Toscana, Marche,
Lazio, Veneto,
FVG**

- Appartamenti Housing Led co-gestiti da assistenti sociali, CRI, servizio domiciliare della ASL
- Isolamento delle persone positive presso lo stesso centro di accoglienza
- Alloggi singoli co-gestiti da Comune (alloggio), aziende sanitarie locali (monitoraggio condizioni di salute), terzo settore (supporto socio-assistenziale)

* Le info riportate e aggregate per Regione sono da intendersi a titolo esemplificativo. Per approfondimenti è possibile consultarci.

*Gli Appelli di
fio.PSD per le
persone più
fragili e gli
operatori sociali*

- ◆ Tutela del diritto alla salute, dei diritti umani e civili delle persone più vulnerabili
- ◆ Tutele per gli operatori sociali impegnati in prima linea
- ◆ Distribuzione Dispositivi di protezione individuali nei servizi
- ◆ Interventi da parte degli organi competenti in materia di grave marginalità (Regioni e Comuni)
- ◆ Soluzioni alloggiative aggiuntive anche facendo ricorso ad alberghi su disposizione di Sindaci e Prefetti
- ◆ Azioni di screening e somministrazione di tamponi nei servizi bassa soglia per evitare contagi multipli
- ◆ Maggiore coordinamento dei servizi socio-assistenziali con la medicina territoriale

Consulta Appelli fio.PSD e Rassegna stampa <https://www.fiopsd.org/>

*Atti formali**

[Circolare del Ministero LPS](#)

[Delibera Regione Piemonte](#)

[Ordinanza Regione Lombardia](#)

[Ordinanza Regione Lazio](#)

[Linee guida Friuli Venezia Giulia](#)

* Le info riportate e aggregate per Regione sono da intendersi a titolo esemplificativo. Per approfondimenti scrivere a segreteria@fiopsd.org

Grazie