



# RONDA CARITA' E SOLIDARIETA' ONLUS



INDIRIZZO  
Via Picozzi,21 - 20131 Milano

SITO WEB  
[www.rondacaritamilano.com](http://www.rondacaritamilano.com)

E-MAIL  
[presidenza@rondacaritamilano.com](mailto:presidenza@rondacaritamilano.com)  
[diurno@rondacaritamilano.com](mailto:diurno@rondacaritamilano.com)

FACEBOOK  
[@rondacarita](https://www.facebook.com/rondacarita)

TELEFONO  
+39 02 45863842  
+39 348 2235107



## UNITA' MOBILE - EDUCATIVA DI STRADA



## PROSSIMITA'

## PROSSIMITA'

Il nostro punto di forza, la nostra storia è l'aver scelto di stare nei luoghi, vicino alle persone, riconoscendone il diritto di scegliere il luogo dove vivere, avvicinandoci a loro in punta di piedi, con una coperta, un po' di the caldo ed un panino, visti come strumenti per agganciarli, per creare fiducia, per poi avviare un contatto che porti ad una richiesta di aiuto, di uscita da quella situazione.

## METODO

L'intervento si basa sulla metodologia di **Prossimità** che permette di intercettare fasce di destinatari che, per possibilità, volontà, esasperazione delle situazioni di fragilità e marginalità, difficilmente entrerebbero in contatto con il sistema, più tradizionale, dei servizi socio-sanitari. Presuppongono, inoltre, un'attenzione particolare alla costruzione di relazioni dove non vi è un soggetto attivo che propone soluzioni preconfezionate ad un altro passivo, ma centrate sul tentativo di costruire uno spazio relazionale dove vi è uno scambio, un reciproco riconoscimento, basato sulla messa a disposizione di opportunità e supporti sui quali entrambe le parti devono investire e mettersi in gioco. L'offerta di strumenti di prevenzione e tutela sanitaria, la disponibilità a "perdere tempo" nell'ascolto, l'informazione e l'orientamento, la "sospensione del giudizio", insieme all'accoglienza della persona altra per come si presenta, indipendentemente dai comportamenti e dalle scelte, sono elementi fondanti di una metodologia che non si limita alla riduzione dei rischi e alla tutela sanitaria, ma rappresenta il luogo privilegiato per costruire rapporti tra operatori e destinatari senza i quali è difficile immaginare l'avvio di percorsi di emancipazione ed uscita dalle situazioni di marginalità estrema.

## OBIETTIVO

Creare un rapporto di fiducia con le persone senza dimora, direttamente sulla strada e nei luoghi dove vivono, come luoghi privilegiati di contatto possibile per rilevarne i bisogni e offrire conseguenti risposte attraverso mirate metodologie di contatto che rendano possibile rilevarne i bisogni e offrire conseguenti risposte.

## AZIONI

### DISTRIBUZIONE DI GENERI DI CONFORTO:

si offre una risposta ai bisogni primari con la distribuzione di cibo, bevande calde, vestiti, coperte, sacchi a pelo, generi per l'igiene personale.

*\* ogni sacchetto viveri contiene in media a persona: 1 panino imbottito, un frutto, un dolce o yogurt o biscotti, un bicchiere di the caldo/acqua*

*\*\* ogni kit di prodotti igiene personale contiene in media a persona: spazzolino, dentifricio, fazzoletti di carta, sapone, schiuma da barba, lamette usa e getta, deodorante, shampoo, crema idratante.*

### SOSTEGNO A PRESTAZIONI DI TIPO SANITARIO/INFERMIERISTICO:

quando si rilevano situazioni gravi a livello sanitario si chiama il 118 e si offre sostegno e assistenza al personale dell'ambulanza. Ronda si informa su dove verrà ricoverato l'utente e cerca di recuperarne i dati personali per monitorare il suo stato di salute. Quando lo si ritiene necessario per i casi meno gravi, Ronda Carità distribuisce farmaci da banco (antipiretici, analgesici, sciroppo per la tosse, cerotti e disinfettanti, ecc.). Si porta in evidenza che l'associazione ha stipulato un accordo con Medici Volontari per una uscita congiunta a settimana.

ASCOLTO e ORIENTAMENTO e accompagnamento, come opportunità per iniziare un percorso di uscita dalla grave emarginazione coniugando bisogni e risorse valutandone i requisiti e le modalità di accesso.

### INFORMAZIONE:

come offerta di indicazioni utili alla persona per avere risposte ai bisogni. Distribuzione della pubblicazione *"Milano che accoglie: guida pratica ai servizi del territorio per i cittadini senza dimora"*

### ACCOMPAGNAMENTO:

inteso come trasporto di persone in grave stato di difficoltà nei centri di prima accoglienza allestiti per l'emergenza freddo.

### COLLOQUIO:

osservazione e mantenimento della relazione da parte di volontari preparati.

### MONITORAGGIO:

degli utenti in strada e del territorio con reportistica

## MODALITA'

4 uscite settimanali serali

l'utilizzo di due mezzi utili a raggiungere le persone senza dimora

un telefono mobile a disposizione e raggiungibile fino alle ore 23.00 per le segnalazioni dei cittadini

l'attivazione del numero unico 112 per i casi di emergenza con verifica del servizio sanitario di invio e monitoraggio del suo stato di salute e/o di dimissione

la formazione dei propri volontari e operatori

