



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



# Salute & integrazione sociale

Massimo Santinello, Marta Gaboardi & Michela Lenzi

TORINO, 6 dicembre 2016

Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



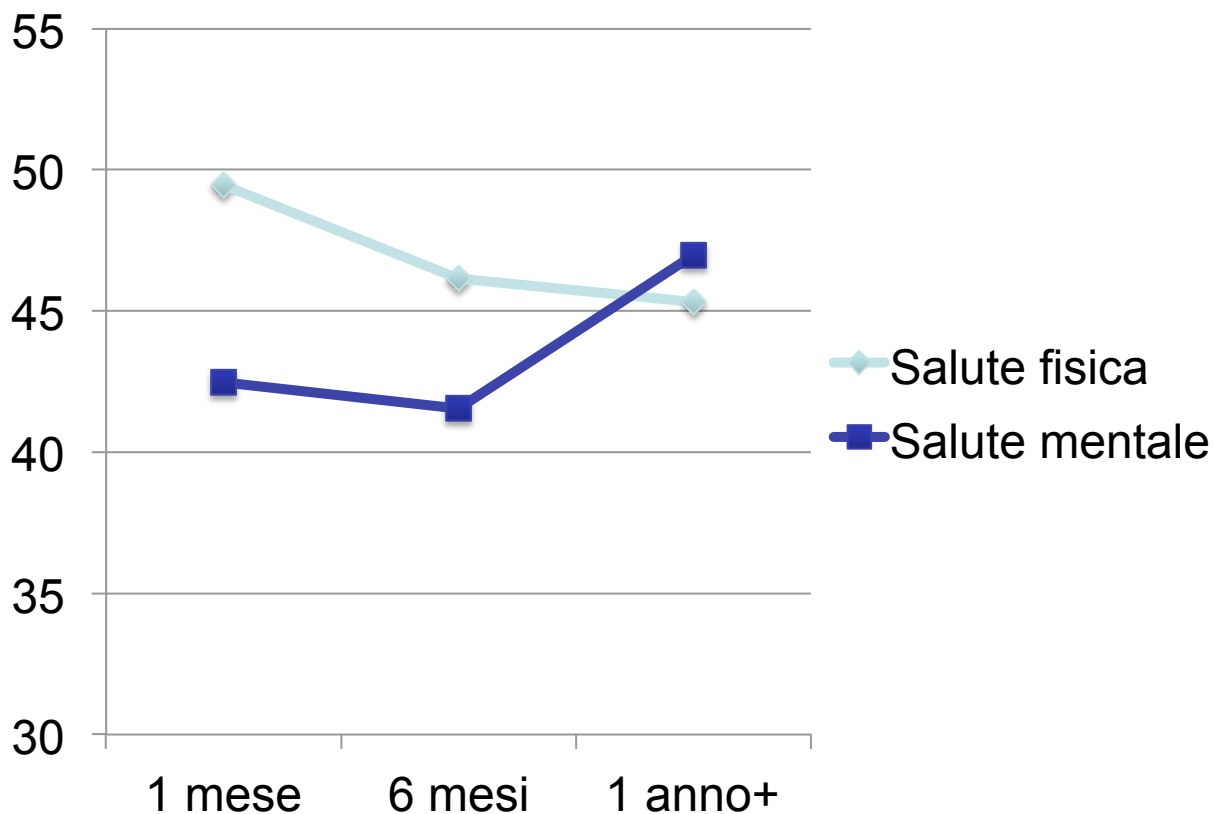
# Come è andata a finire?

## Le domande della ricerca valutativa:

- 1- Come cambia la salute delle persone nel tempo?
- 2- Le persone si sentono a casa nel luogo in cui vivono?  
Usuiscono delle risorse della città?
- 3- I beneficiari sono soddisfatti del servizio?  
Si sentono liberi di decidere?  
Sono soddisfatti della loro casa?



## Salute (SF-12)



## Integrazione sociale (CIS)

2- Le persone si sentono a casa nel luogo in cui vivono?

- Conosco una parte delle persone che abitano vicino all'abitazione: 36,9%
- Nel quartiere è facile avere buone relazioni sociali: 44,6%
- Mi sento a casa nel luogo in cui vivo: **78,5%**
- Mi sento legato/ affezionato al quartiere in cui vivo: 66,15%





## Integrazione sociale

2- Le persone usufruiscono delle risorse della città?

Nell'ultimo mese:

- Sei andato al cinema o a vedere un concerto? 15,4%
- Hai partecipato ad attività sportive e/o ricreative? 27,7%
- Hai incontrato persone per un caffè o per pranzare/cenare insieme? **80%**
- Hai partecipato a qualche evento organizzato dalla comunità? 40%



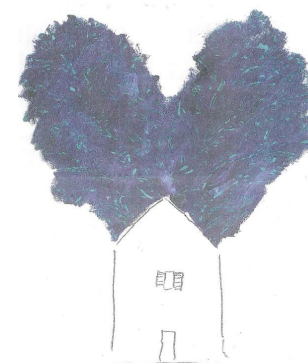


## Integrazione sociale

2- Le persone usufruiscono delle risorse della città?

Nell'ultimo mese:

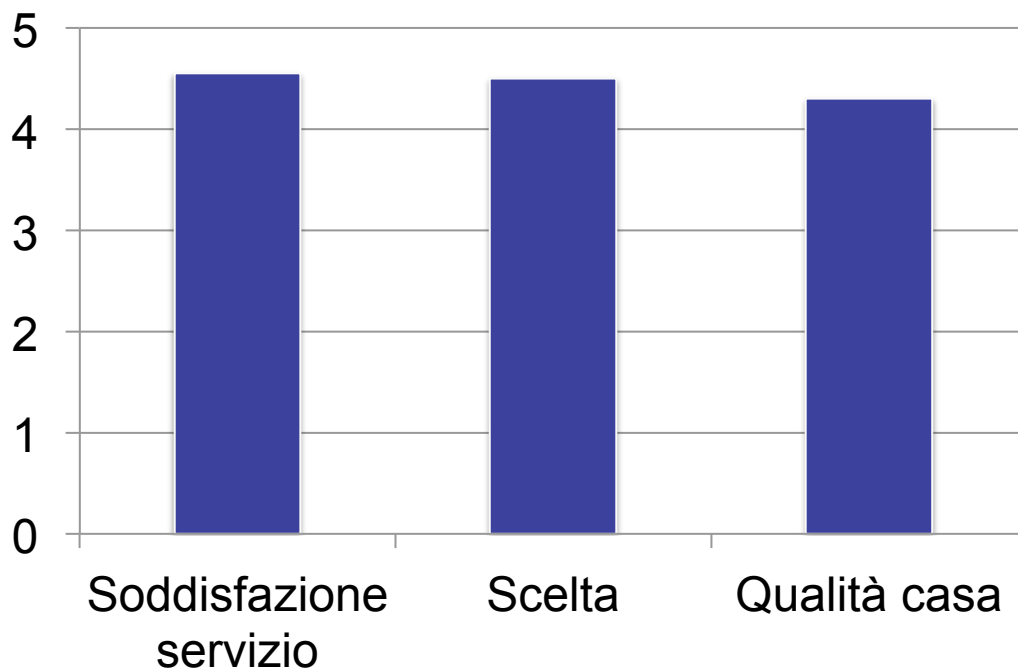
- Hai frequentato luoghi di culto e/o spirituali? 35,4%
- Hai partecipato a qualche attività come volontario? 33,8%
- Hai frequentato qualche biblioteca? 20%
- Hai fatto amicizia con nuove persone? **67,7%**



### 3- I beneficiari sono soddisfatti del servizio?

Si sentono liberi di decidere?

Sono soddisfatti della loro casa?





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



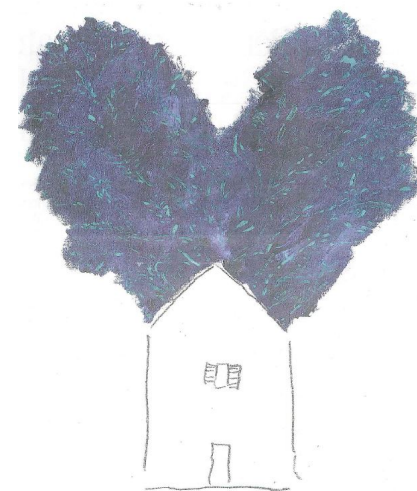
... sul ponte sventola  
bandiera bianca...

Ampiezza del campione da cui abbiamo tratto i dati:

Salute (dopo 6 mesi e dopo 1 anno): 13 persone

Integrazione sociale (dopo 6 mesi): 65 persone

... che generalizzabilità hanno?







UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



## Quale futuro per l'esperienza italiana?

Quali sono gli ingredienti che fanno funzionare HF, ossia quali strategie, comportamenti, azioni producono con più probabilità un cambiamento nei beneficiari, o favoriscono il raggiungimento degli obiettivi?

La casa (singola vs condivisa)

Lo staff (che tipo di formazione e professionalità, supervisione)

La relazione (potere, complessità, fiducia/attaccamento)

Il contesto (quartiere, sistema e rete di servizi, parrocchie)

La filosofia (riduzione danno, durata...)



## Un modello logico di funzionamento

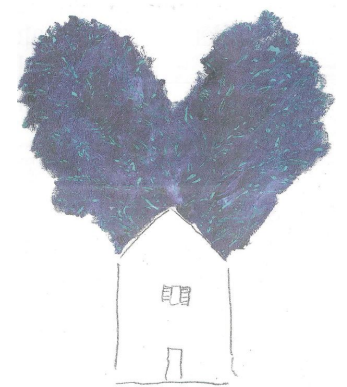


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



## Un modello logico di funzionamento (di un programma come HF)

“una descrizione relativamente dettagliata del rapporto tra le risorse, le attività, e i risultati del programma, che mostra come il programma dovrebbe funzionare e, in particolare, come raggiungere i risultati previsti.” (Rossi, Freeman, e Lipsey, 1999)





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



## HOME\_EU: “Homelessness as unfairness”

Horizon2020: 12 partner europei (9 Stati), con capofila Lisbona.

Obiettivo generale: indagare la tematica dell’homelessness, e dei servizi rivolti a persone senza dimora, da diversi punti di vista (beneficiari, operatori, cittadini, politiche sociali) al fine di tradurre i risultati in linee guida che favoriscano lo sviluppo di politiche e pratiche utili a ridurre il fenomeno.

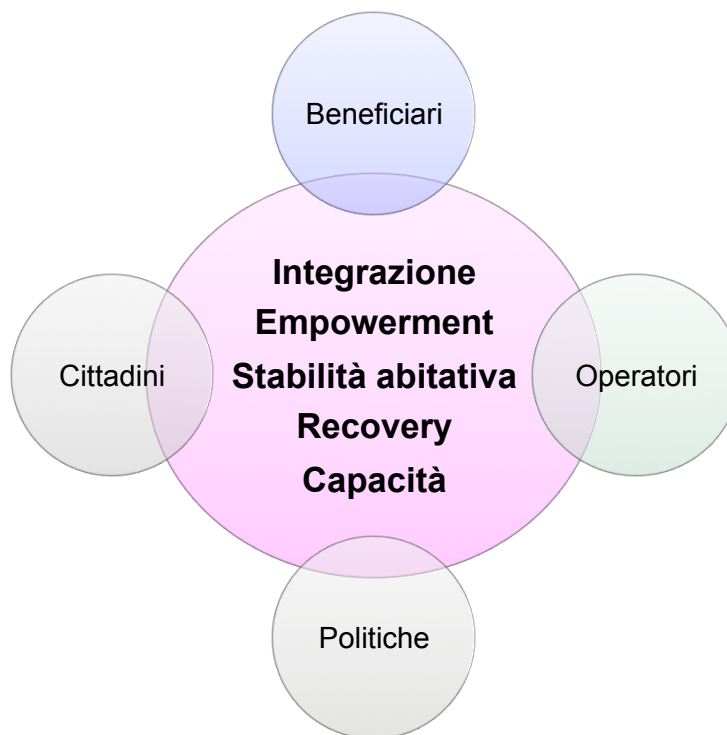


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

Come ci piacerebbe  
che vada...



## Cosa osservare?





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



## Cittadini (Work Package 2) Università di Marsiglia

Obiettivi:

Atteggiamento dei cittadini verso i senza dimora  
Indicatore nazionale di “tolleranza”

Metodo:

Intervista telefonica



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



## Beneficiari (Work Package 3) **Università di Limerick**

Obiettivi: confrontare la situazione e i risultati dal punto di vista degli utenti (soddisfazione, scelta, percezione sostegno e promozione delle capacità individuali) tra HF vs altri servizi.

Metodo: 2 rilevazioni quantitative a distanza di 1 anno sugli stessi soggetti (un piccolo compenso)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



## Operatori (Work Package 4) Università di Padova

Obiettivi:

studiare le caratteristiche organizzative che favoriscono la possibilità di lavorare efficacemente e prevenire il burnout.

Predisporre uno strumento in grado di fornire un profilo delle organizzazioni che consenta di sostenerle dal punto di vista formativo/organizzativo

Metodi: gruppi focus, photovoice, interviste con coordinatori, questionari



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



## Politiche sociali (Work Package 5) Università di Nijmegen (RUMC)

Obiettivo: analizzare le politiche sociali dei diversi paesi sul tema dei senza dimora e di HF.

Strumenti: analisi documenti ufficiali, interviste a politici e funzionari





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



## Altri WP

Gestione e coordinamento: i dati vengono raccolti in tutti i Paesi partecipanti

Comunicazione

Integrazione: con l'apporto di tutti i risultati giungere ad una visione complessiva del fenomeno



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



## Diversi punti di vista, diversi modi di (rac)coglierli

operatori: focus group, photovoice, intervista. questionari

beneficiari: questionari

cittadini: interviste telefoniche

politiche sociali: analisi documenti ufficiali, interviste



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



## Chi potrebbe essere interessato a questa sfida?

Servizi tradizionali (dormitori)  
Progetti Housing First

Protocolli di ricerca elaborati a livello internazionale  
Criteri per essere HF fissati a monte



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



## Third International Housing First Conference

Working in Housing First: breaking the cycle of homelessness through empowerment and community integration

Padova, 18-20 giugno 2018



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



**Un modello logico che consenta di individuare,  
formalizzare e comunicare la peculiarità  
dell'esperienza italiana e l'eventuale replicabilità**

elaborazione partecipata

progettazione di una formazione specifica partecipata,  
riconosciuta e co-organizzata con le università (master,  
corsi di perfezionamento, di alta formazione, ecc.)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

